

Требования к кандидатам на признание квалификации «Специалист по работе с персоналом»

Требования к квалификации:

- Уровень квалификации по Отраслевой рамке квалификаций (ОРК): 5 уровень
- Требования к опыту работы: не требуется
- Запреты и ограничения: специфических запретов для данной профессии – нет

Специалист по работе с персоналом должен знать:

- HR стратегия/политика, основные процессы и инструменты управления человеческими ресурсами в организации
- Тенденции и лучшие практики в области HR стратегий и процессов
- Технологии и методы определения профессиональных знаний, умений и компетенций
- HR-метрики
- Формы материального и нематериального стимулирования труда работников, методы проведения социологических исследований, нормы этики и делового общения
- Корпоративные ценности и особенности организационной/ корпоративной культуры компании
- Основы управления рисками
- Основы управления изменениями
- Цифровые платформы в области HR, автоматизация HR-процессов, сервисы обслуживания
- Методики и техники предоставления обратной связи
- Основы управления проектами
- Основы социологии и социальной психологии
- HR стратегия/политика, основные процессы и инструменты управления человеческими ресурсами в организации;
- Тенденции и лучшие практики в области HR стратегий и процессов;
- Технологии и методы определения профессиональных знаний, умений и компетенций;
- HR-метрики;
- Инструменты для проведения социологических исследований;
- Корпоративные ценности и особенности организационной/ корпоративной культуры компании
- Основные HR процессы и инструменты управления человеческими ресурсами в организации
- Основы методов сбора и анализа данных
- Принципы конфиденциальности и этики обработки данных для соблюдения стандартов защиты информации
- Правила и порядок организации оценочных процедур, обучения/проведения тренингов/коуч-сессий

- Цифровые платформы в области HR, автоматизация HR-процессов, сервисы обслуживания, информационная безопасность

Специалист по работе с персоналом должен уметь:

- Анализировать и разрабатывать предложения по совершенствованию процессов привлечения и удержания персонала, осуществлять поиск и подбор персонала (описания должностей, включая требования к кандидатам, подбор подходящих методов и процедур оценки кандидатов на каждом этапе подбора и отбора, построение взаимоотношений со всеми участниками процесса отбора кандидатов, предоставление обратной связи участникам процесса и т.д)
- Реализовывать адаптационные мероприятия согласно процедурам
- Содействовать внедрению системы управления эффективностью деятельности работников, подходы и методы проведения оценки эффективности деятельности работников, обеспечивать организацию обучения и консультирование работников организации по процедуре целеполагания (в т.ч. SMART-технологий)
- Анализировать уровень развития и профессиональной квалификации текущего персонала организации (в т.ч. исходя из результатов оценки эффективности деятельности/ аттестации); обеспечивать соответствие плана обучения работников с бизнес-потребностями организации; содействовать внедрению передовых методов, инструментов обучения и развития в соответствии с уровнем зрелости компании и содействовать автоматизации процесса обучения и развития, созданию базы знаний; повышать эффективность процесса обучения и развития персонала по результатам обратной связи работников и оценки удовлетворенности обучением
- Разрабатывать предложения по управлению совокупным вознаграждением, определять и контролировать расходы бюджета по совокупному вознаграждению
- Анализировать результаты социологических исследований (оценки организации труда, условий на рабочих местах, социального самочувствия работников и т.п.), потенциальных HR-рисков, связанных с трудовыми отношениями; осуществлять мониторинг и контроль соблюдения базовых минимальных гарантий в сфере труда
- Обеспечивать предоставление обратной связи по результатам рассмотрения обращений/заявлений, доводить принятые решения до сведения работников
- Оказывать информационную поддержку управленческим решениям в области HR
- Информировать руководство о существующих или потенциальных проблемах, HR-рисках с целью принятия управленческих решений
- Консультировать и предоставлять обратную связь заинтересованным сторонам по вопросам реализации HR процессов в пределах полномочий
- Проводить исследования удовлетворенности работников услугами HR
- Содействовать внедрению корректирующих мер по улучшению HR-функции и процессов
- Разрабатывать модель компетенций, опросники для оценки профессиональных и личностных качеств, гайд-интервью, оценочные формы

- Разрабатывать индивидуальные планы развития для сотрудников, программы профессиональных тренингов
- Разрабатывать инструменты для сбора и анализа данных: опросники, анкеты по вовлеченности, корпоративной культуре, благополучию работников, бренду работодателя, обратной связи
- Проводить опросы/интервью
- Организовывать обучение/тренинги/коучинг сессии
- Проводить оценочные процедуры
- Анализировать полученные данные и подготавливать отчеты по проведенным мероприятиям
- Консультировать и предоставлять обратную связь работникам и всем заинтересованным сторонам по вопросам управления HR в пределах полномочий

Условия признания неформального образования (курсы повышения квалификации, тренинги, семинары, онлайн-курсы и тд):

Учитывается при оценке соответствия кандидата требованиям профессионального стандарта, если полученные знания, умения соответствуют выполняемым трудовым функциям и задачам. Подтверждается соответствующими документами (сертификаты, свидетельства) и/или в ходе оценочных процедур

Условия признания неформального образования (опыт работы, самообразование):

Учитывается при оценке соответствия кандидата требованиям профессионального стандарта, если приобретенный опыт и навыки соответствуют выполняемым трудовым функциям и задачам. Оценивается в ходе практических заданий и интервью

Экзамен состоит из теоретического и практического этапов. Теоретический этап: проверка соответствующих знаний для выполнения профессиональной задачи. Практический этап: выполнение заданий, имитирующих реальные рабочие ситуации, для демонстрации умений и навыков.