

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Авиационный персонал – физические лица, имеющие специальную и (или) профессиональную подготовку, осуществляющие деятельность по выполнению и обеспечению полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ, техническому обслуживанию воздушных судов, организации и обслуживанию воздушного движения, управлению воздушным движением

2) Административное обеспечение – действия, связанные с организацией проведения тестирования физических лиц в целях определения уровня владения английским языком по шкале ИКАО, включая организационные процедуры, обеспечение регистрации кандидатов, ведение и хранение документации и электронных данных, подготовку требуемого оборудования, программных средств, помещения и обеспечение их функциональной работоспособности (материально-техническое обеспечение)

3) Администратор теста (тестирующей системы) – лицо, осуществляющее административное обеспечение

4) Валидность – степень, с которой результаты теста позволяют делать адекватные, обоснованные и соответствующие целям тестирования заключения относительно уровня владения английским языком

5) Инструктор – лицо, осуществляющее непосредственную деятельность по профессиональной подготовке и проверке навыков у авиационного персонала в соответствии со своей квалификацией

6) Качество – совокупность особенностей и характеристик продукта или обслуживания, определяющих его способность удовлетворять заявленные или предполагаемые требования

7) Квалификация – сочетание умений, знаний и установок, требуемых для выполнения задачи на предписанном уровне

8) Квалификационная отметка – запись, сделанная в свидетельстве или имеющая к нему отношение, являющаяся его частью, в которой указываются особые условия, права или ограничения, относящиеся к этому свидетельству

9) Оценка – промежуточный или конечный результат, продемонстрированный кандидатом во время теста на владение английским языком, в цифровой или закодированной форме, который позволяет проводить сравнение относительно установленного стандарта, а также, при необходимости, с результатами других тестируемых, сдавших аналогичный тест

10) Оценка для присвоения квалификации в области гражданской авиации (оценка подтверждения соответствия квалификации специалистов) – процедура оценки знаний и практических навыков специалистов, проводимая в целях определения или подтверждения уровня их квалификации и допуска к самостоятельной профессиональной деятельности

11) Профессиональная подготовка – первоначальная подготовка, переподготовка и поддержание профессионального уровня

12) Процесс – ряд взаимосвязанных или взаимозависимых действий, трансформирующих затраты в продукцию

13) Рейтер (оценщик) – специалист, участвующий в процедуре тестирования, имеющий надлежащую квалификацию и подготовку, который непосредственно оценивает уровень языковой компетенции, продемонстрированный тестируемым (кандидатом) в ходе теста

14) Руководитель тестирования – лицо, ответственное за деятельность, политику, практику и организационные процедуры, обеспечивающее постоянное поддержание статуса установленной системы тестирования

15) Соответствие – состояние соответствия установленным критериям, стандартам, техническим требованиям и желаемым результатам

16) Специалист – физическое лицо, имеющее профессиональную и/или специальную подготовку в сфере гражданской авиации

17) Сценарий (совокупность ситуаций) – относительно независимый сегмент учебной подготовки, состоящий из нескольких ситуаций

18) Тест (тестирующая система) – сочетание всех необходимых компонентов, включая тестовые материалы, организацию процесса поддержания теста на уровне установленных требований, материально-техническое обеспечение, процедуры проведения оценивания тестируемых с последующим выставлением баллов и оценок в соответствии со шкалой ИКАО

19) Тестирование – сопоставление уровня знания задачи или умения выполнять задачу с установленным набором критериев, с тем чтобы определить, что продемонстрированные знания или навыки соответствуют, или не соответствуют данным критериям или превышают их

20) Тестируемый (кандидат) – физическое лицо, проходящее тестирование

21) Тестирующая организация – юридическое лицо, осуществляющее проведение необходимых этапов теста с целью определения уровня владения английским языком, используемым в радиотелефонной связи авиации, и имеющее право образовывать для этих целей филиалы или определять представителей

22) Экзаменатор (оценщик, аттестующий) – физическое лицо, обладающее соответствующей

квалификацией, уполномоченное и назначенное уполномоченным органом проводить оценку теоретических знаний и/или практических навыков авиационного персонала, специалистов с целью выдачи/продления свидетельств / квалификационных отметок и допуска к самостоятельной деятельности

23) Экзаменатор (тестирующий собеседник) – специалист, имеющий надлежащую квалификацию и подготовку, с которым тестируемый (кандидат) общается в процессе проведения теста, чтобы выполнить ту или иную речевую задачу

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) –

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Присвоение уровня авиационного английского языка по шкале ИКАО

5. Код профессионального стандарта: Н51101022

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта, подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10.2 Деятельность воздушного пассажирского транспорта, не подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.2 Деятельность воздушного грузового транспорта и космического транспорта

51.21 Деятельность грузового воздушного транспорта

51.21.1 Деятельность грузового воздушного транспорта, подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.2 Деятельность воздушного грузового транспорта и космического транспорта

51.21 Деятельность грузового воздушного транспорта

51.21.2 Деятельность грузового воздушного транспорта, не подчиняющегося расписанию

7. Краткое описание профессионального стандарта: Включает деятельность специального характера, направленную на квалификационное соответствие персонала, участвующего в процессах пассажирских и грузовых перевозок по воздуху

8. Перечень карточек профессий:

1) Экзаменатор по авиационному английскому языку - 5 уровень ОРК

2) Администратор тестирования - 4 уровень ОРК

3) Рейтер по авиационному английскому языку - 6 уровень ОРК

4) Тренер экзаменаторов - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Экзаменатор по авиационному английскому языку»:

Код группы:	2375-0		
Код наименования занятия:	2375-0-026		
Наименование профессии:	Экзаменатор по авиационному английскому языку		
Уровень квалификации по ОРК:	5		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: -	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Действующий опыт преподавания авиационного английского языка, используемого в радиотелефонной связи не менее 2-х лет		

Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:	Проведение квалификационного экзамена на определение уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО.	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Проведение тестирования на определение уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Проведение тестирования на определение уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО	Навык 1: Проведение теста	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить тестирование в соответствии с общими описаниями языковых требований (holistic descriptors) и Шкалой ИКАО для определения уровня владения языком (holistic descriptors). 2. Проводить брифинг, ознакомить с форматом теста, правилами и порядком проведения процедуры тестирования. 3. Требовать соблюдения установленных регламентов. 4. Владеть техническими и программными средствами тестирования. 5. Владеть надлежащим уровнем английского языка и соответствующей подготовкой. 6. Выявлять и принимать надлежащие меры по предотвращению физического или психологического стресса у тестируемого. 7. Работать слаженно и согласованно с другими специалистами, понимая потребности и специфику их работы и учитывая их пожелания в своей работе. Понимать свою роль в общей структуре профессиональной подготовки конкретной категории авиационного персонала. 8. Проводить занятия по авиационному английскому языку, либо профессиональный опыт работы в качестве авиадиспетчера/пилота.
	Знания:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Система профессиональной подготовки и выдачи свидетельств авиационному персоналу. 2. Применяемая система тестирования или тест. 3. Требования к организации и проведению тестирования. 4. Работа персонального компьютера и программное обеспечение. 5. Языковые требования (holistic descriptors) и Шкалу ИКАО. 6. Процессы тестирования.
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	<p>Хорошее знание системы выдачи свидетельств, правил, политики и инструктивного материала и уметь применять и толковать их</p> <p>Отсутствие личного или профессионального конфликта интересов в связи с выполнением функции проведения экзаменов</p> <p>Коммуникативность</p> <p>ответственность за результаты выполнения, качество выполняемой работы</p> <p>высокая организация и пунктуальность в соблюдении требований документации, правил и процедур, принятых в гражданской авиации</p> <p>Умение решать проблемы, возможные конфликты и принимать своевременные действия</p> <p>Владение на уровне уверенного пользователя вычислительной и офисной техникой, программным обеспечением, средствами аудио, фото и видео фиксации</p>	

Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	Администратор тестирования	
	5	Рейтер по авиационному английскому языку	
10. Карточка профессии «Администратор тестирования»:			
Код группы:	2375-0		
Код наименования занятия:	2375-0-026		
Наименование профессии:	Администратор тестирования		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Обеспечение процедур тестирования на определение уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Обеспечение работоспособности технических и программных средств 2. Организация и планирование процедур тестирования 3. Работа с авиационной документацией 4. Обеспечение целостности, сохранности и конфиденциальности материалов тестирования	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Обеспечение работоспособности технических и программных средств	Навык 1: Материальное обеспечение	Умения:	
		1. Комплектовать помещения для тестирования и брифингов оборудованием, техническими средствами, расходными материалами и необходимым количеством мебели. 2. Обеспечить целостность и функциональность применяемых технических средств и программного обеспечения. 3. Принимать меры по обновлению технических средств и программного обеспечения. 4. Обращать внимание и незамедлительно сообщать Руководителю тестирования обо всех видимых нарушениях, отклонениях от регламентов, возникающих проблемах, конфликтах, затруднениях при взаимодействии с внутренними и внешними специалистами на любом уровне.	

		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система профессиональной подготовки авиационного персонала. 2. Требования к организации тестирования. 3. Устройство и работа персонального компьютера, офисной и копировально-множительной техники. 4. Офисное и специальное программное обеспечение. 5. Процессы тестирования.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Установка, наладка, настройка и сопровождение аппаратного и программного обеспечения	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать наладку, настройку и готовность к работе оборудования, программного обеспечения и вспомогательных средств. 2. Осуществлять корректное включение и выключение оборудования. 3. Обеспечивать диагностику неисправностей средств и оборудования, определять возможности для восстановления их работоспособности. 4. Помогать экзаменаторам в освоении оборудования и программных средств, предназначенных для тестирования. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проявления дефектов и неисправностей. 2. Назначение, функции, требования и условия для обеспечения работы применяемого оборудования и программного обеспечения. 3. Требования к организации тестирования. 4. Правила и техника безопасности.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Организация и планирование процедур тестирования	Навык 1: Административное обеспечение	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принимать и оформлять заявки. 2. Работать с договорами. 3. Взаимодействовать со взрослой узкоспециализированной аудиторией. 4. Консолидировать записи, как на бумажных носителях, так и электронные, для каждого тестируемого кандидата. 5. Планировать кандидатов и экзаменаторов. 6. Организовывать рейтерскую оценку. 7. Сопровождать базу данных о тестировании, вести установленную документацию. 8. Осуществлять действия, связанные с отклонением от установленных правил и норм, определенных для тестирования. 9. Оперативно и адекватно реагировать на ситуации, связанные с порчей или нарушением работоспособности техники, оборудования, программных средств. 10. Реагировать на физическое и психологическое состояние кандидатов перед началом тестирования согласно действующим регламентам и рекомендациям. 11. Обеспечивать своевременное обучение экзаменаторов, рейтеров и собственное согласно установленных регламентов. 12. Работать слаженно и согласованно с другими специалистами, понимая потребности и специфику их работы и учитывая их пожелания в своей работе.

		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Регламенты в области профессиональной подготовки и тестирования авиационного персонала. 2. Средства и способы коммуникации. 3. Правила и техника безопасности.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Работа с авиационной документацией	Навык 1: Внешнее и внутренне взаимодействие	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять техническое взаимодействие с внешним персоналом на своем уровне, подготавливать документацию и контролировать ее исполнение. 2. Вносить персональные данные, заполнять журналы, базы данных, формировать почтовые и электронные отправления. 3. Составлять письма, статистические, маркетинговые, информационные и рекламные сообщения. 4. Стилизованно оформлять рассылку или предоставлять предложения по оформлению. 5. Использовать различные способы доставки корреспонденции. 6. Собирать и систематизировать полученную информацию.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Регламенты в области организации и процедур тестирования на определения уровня английского языка по шкале ИКАО. 2. Коммуникативный язык. 3. Правила составления документации, ведения переписки и взаимодействия с внешним персоналом. 4. Офисное и специальное программное обеспечение.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Обеспечение целостности, сохранности и конфиденциальности материалов тестирования	Навык 1: Защита теста и материалов тестирования	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать требования к помещениям, оборудованию, инфраструктуре и программному обеспечению. 2. Ограничивать доступ к конкретным материалам, вариантам или вопросам. 3. Обеспечивать конфиденциальность оценок, безопасное хранение информации об оценках и материалах теста. 4. Обеспечивать защиту базы данных, содержащих тестовые задания. 5. Выявлять подложность представляемых документов тестируемыми. 6. Регистрировать сертификаты и связанную с оценкой документацию. 7. Обеспечивать хранение аудио и видеозаписей. 8. Обеспечивать сохранность оценочных листов и подтверждающей их документации (включая электронные данные) в течение всего срока действия аттестации кандидата, установленного согласно требованиям к оценке уровня владения английским языком.

		Знания:	
		1. Система профессиональной подготовки авиационного персонала. 2. Требования к организации тестирования. 3. Устройство и работа персонального компьютера, офисной и копировально-множительной техники. 4. Офисное и специальное программное обеспечение. 5. Процессы тестирования.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Аккуратность Исполнительность внимательность дисциплина способности к изучению языков обучаемость коммуникативность мотивированность к развитию уровень английского языка не ниже Pre-intermediate		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	5	уровень английского языка не ниже Pre-intermediate	
11. Карточка профессии «Рейтер по авиационному английскому языку»:			
Код группы:	2375-0		
Код наименования занятия:	2375-0-026		
Наименование профессии:	Рейтер по авиационному английскому языку		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Оценка уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО по материалам тестирования, проведенного экзаменатором.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оценка уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Оценка уровня владения общим и авиационным английским языком по шкале ИКАО			

	<p>Навык 1: Рейтерская оценка</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать владение английским языком на основании опыта работы в авиационной системе, в соответствии с общими описаниями языковых требований (holistic descriptors) и Шкалой ИКАО для определения уровня владения языком. 2. Применять правила и принципы оценки, заложенные в системе тестирования или тесте. 3. Владеть техническими и программными средствами для работы с аудиофайлами. 4. Владеть надлежащим уровнем английского языка и соответствующей подготовкой. 5. Работать слаженно и согласованно с другими специалистами, понимая потребности и специфику их работы и учитывая их пожелания в своей работе. Понимать свою роль в общей структуре профессиональной подготовки конкретной категории авиационного персонала. 6. Проводить занятия по авиационному английскому языку, либо профессиональный опыт работы в качестве авиадиспетчера/пилота. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система профессиональной подготовки и выдачи свидетельств авиационному персоналу. 2. Применяемая система тестирования или тест. 3. Правила, принципы и применение оценки языковых компетенций. 4. Работа персонального компьютера и программное обеспечение. 5. Языковые требования (holistic descriptors) и Шкала ИКАО. 6. Процедуры тестирования. <p>Возможность признания навыка:</p>
<p>Требования к личностным компетенциям:</p>	<p>Хорошее знание системы выдачи свидетельств правил политики и инструктивного материала и уметь применять и толковать их</p> <p>Отсутствие личного или профессионального конфликта интересов в связи с выполнением функции проведения экзаменов.</p> <p>Коммуникативность</p> <p>ответственность за результаты выполнения</p> <p>качество выполняемой работы</p> <p>высокая организация и пунктуальность в соблюдении требований документации правил и процедур принятых в гражданской авиации</p> <p>Умение решать проблемы, возможные конфликты и принимать своевременные действия.</p> <p>Владение на уровне уверенного пользователя вычислительной и офисной техникой, программным обеспечением, средствами аудио, фото и видео фиксации.</p>	
<p>Список технических регламентов и национальных стандартов:</p>		
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК:</p>	<p>Уровень ОРК:</p>	<p>Наименование профессии:</p>
	<p>5</p>	<p>Экзаменатор по авиационному английскому языку</p>
	<p>6</p>	<p>Тренер экзаменаторов</p>
<p>12. Карточка профессии «Тренер экзаменаторов»:</p>		
<p>Код группы:</p>	<p>2375-0</p>	
<p>Код наименования занятия:</p>	<p>2375-0-026</p>	
<p>Наименование профессии:</p>	<p>Тренер экзаменаторов</p>	
<p>Уровень квалификации по ОРК:</p>	<p>6</p>	
<p>подуровень квалификации по ОРК:</p>		

Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Обеспечение соблюдения методической и методологической целостности деятельности экзаменаторов (рейтеров) посредством обучения.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Функционально-методическое обеспечение подготовки экзаменаторов (рейтеров)	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Функционально-методическое обеспечение подготовки экзаменаторов (рейтеров)	Навык 1: Планирование и реализация учебных мероприятий	Умения:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методологию подготовки тестируемых собеседников и методы проведения экзаменационных сессий. 2. Работать со взрослой профессионально-ориентированной аудиторией. 3. Обучать методам оценки уровня владения языковыми компетенциями. 4. Разрабатывать, апробировать и внедрять учебные программы и учебно-методические пакеты. 5. Планировать учебные мероприятия. 	
	Знания:		
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы организации среды обучения 2. Прикладные аспекты преподаваемой дисциплины, темы, предмета, направления подготовки. 3. Специфика обучения взрослых. 4. Специализированная подготовка, в области проводимых занятий. 5. Реализуемая программа и содержание обучения. 6. Система профессиональной подготовки и выдачи свидетельств авиационному персоналу. 7. Применяемая система тестирования или тест. 8. Правила, принципы и применение оценки языковых компетенций. 9. Работа персонального компьютера и программное обеспечение. 10. Языковые требования (holistic descriptors) и Шкала ИКАО. 11. Процедуры тестирования. 	
Возможность признания навыка:		-	

Требования к личностным компетенциям:	Хорошее знание системы выдачи свидетельств, правил, политики и инструктивного материала и уметь применять и толковать их Коммуникативность ответственность за результаты выполнения качество выполняемой работы высокая организация и пунктуальность в соблюдении требований документации правил и процедур принятых в гражданской авиации Умение решать проблемы, возможные конфликты и принимать своевременные действия. Владение на уровне уверенного пользователя вычислительной и офисной техникой, программным обеспечением, средствами аудио, фото и видео фиксации	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	6	Рейтер по авиационному английскому языку

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

13. Наименование государственного органа:

Министерство транспорта Республики Казахстан

Исполнитель:

’, ’

14. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS»

Руководитель проекта:

Абсатов Е.С.

E-mail: info@kazlogistics.kz, statsurina@kazlogistics.kz

Номер телефона: +7 (717) 260 04 38

15. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

16. Национальный орган по профессиональным квалификациям: 16.01.2024 г.

17. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

18. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2022 г.

19. Дата ориентировочного пересмотра: 31.12.2025 г.