

Профессиональный стандарт: «Клиническая психология»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт применяется в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и подтверждения квалификации, подготовки и специализации кадров здравоохранения и предназначены для использования широким кругом пользователей: 1) работниками – для понимания предъявляемых требований к профессии в отрасли, планирования повышения своей квалификации и карьерного продвижения; 2) работодателями – для разработки используемых требований, инструкций, обязанностей к работникам, формирования критериев при найме и аттестации персонала, а также составления программ повышения квалификации, развития, продвижения и ротации кадров; 3) организациями (органами), осуществляющими деятельность по сертификации и присвоению квалификации – для разработки оценочных материалов при сертификации персонала и выработки критериев квалификации работников по уровню соответствия; 4) государственными органами – для использования профессионального стандарта в качестве критериев для мониторинга и прогнозирования рынка труда.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) Уполномоченный орган в области здравоохранения – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

3) Медицинский работник – физическое лицо, имеющее профессиональное медицинское образование и осуществляющее медицинскую деятельность;

4) Качество медицинской помощи – уровень соответствия оказываемой медицинской помощи стандартам оказания медицинской помощи;

5) Пациент – физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем медицинских услуг независимо от наличия или отсутствия у него заболевания или состояния, требующего оказания медицинской помощи;

6) Профилактика – комплекс медицинских и немедицинских мероприятий, направленных на предупреждение возникновения заболеваний, прогрессирования на ранних стадиях болезней и контролирование уже развившихся осложнений, повреждений органов и тканей.

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) МКБ-10 – Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, десятого пересмотра, единый документ для формирования системы учета заболеваемости и смертности;

2) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

3) МСКО – международная стандартная классификация образования;

4) ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

5) ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Клиническая психология

5. Код профессионального стандарта: Q86900049

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Q Здравоохранение и социальное обслуживание населения

86 Деятельность в области здравоохранения

86.9 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90.0 Прочая деятельность в области здравоохранения

7. Краткое описание профессионального стандарта: Организация и оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества психологического компонента медико-социальной помощи услуг в рамках специальности "Клиническая психология". С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

8. Перечень карточек профессий:

1) Психолог - 6 уровень ОРК

- 2) Психолог - 6 уровень ОРК
- 3) Психолог - 6 уровень ОРК
- 4) Психолог - 7 уровень ОРК
- 5) Психолог - 7 уровень ОРК
- 6) Психолог - 7 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

| 9. Карточка профессии «Психолог»: | | | |
|---|---|---|--------------------|
| Код группы: | 2634-1 | | |
| Код наименования занятия: | 2634-1-004 | | |
| Наименование профессии: | Психолог | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 6 | | |
| подуровень квалификации по ОРК: | 6.1 | | |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог | | |
| Уровень профессионального образования: | Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура) | Специальность: Педагогика и психология | Квалификация: - |
| Требования к опыту работы: | Бакалавр по специальностям «Психология», «Клиническая психология» окончивших бакалавриат до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающих в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 5 лет) с обязательным повышением квалификации за последние 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов или Бакалавр по специальности «Педагогика и психология», а также педагогические специальности и специальности социального направления для лиц окончивших бакалавриат и специалитет до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающих в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 5 лет) с обязательным повышением квалификации за последние 5 лет не менее 8 кредитов/ 240 часов или наличием переподготовки (первичной специализации) предусмотренной для работы психологом в медицинских организациях . | | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Повышение квалификации, соответствующие общим вопросам профессиональной деятельности | | |
| Другие возможные наименования профессии: | | | |
| Основная цель деятельности: | Оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов. | | |
| Описание трудовых функций | | | |
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Ведение отчетной документации | |
| | Дополнительные трудовые функции: | 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения | |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | | | |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Навык 1: Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования. 2. Проводить психологическое исследование психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений в соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами. 3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования. 4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи. 5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 1. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования. 2. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях. 3. Методы и методики клинико-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных. 4. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 2: Психологическое консультирование и психологическая коррекция</p> | | |

Навык 1:
Организация и проведение психологического консультирования и психологической коррекции в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, личной психогигиены и психологической саморегуляции, формирование эффективных копинг-стратегий

Умения:

1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработки индивидуальных и групповых программ психологической помощи с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента)
2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний.
3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний, формулирование и оформление заключения и рекомендаций по их результатам
4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и психологического консультирования, психологической коррекции с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациентов (клиентов)
5. Проводить психологическое консультирование и психологическую коррекцию пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным с психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуацией; вопросам комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иным аспектам психологического информирования
6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членами их семей
7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексии и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения
8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи

| |
|--|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента) 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере 6. Общие вопросы организации оказания - психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады |
|--|

Возможность признания навыка:

Признание навыка рекомендуется

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Навык 1: Первичная и вторичная психопрофилактика (выявление и коррекция аффективных расстройств, хронических стрессовых состояний)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды 3. Владеть навыками проведения и обучения методам самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате для предотвращения воздействия причин, приводящих к нарушению психологического здоровья 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена) 2 Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний 3 Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе 3 Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК 4 Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5 Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста 6 Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога 7 При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции 8 Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса 2 Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения 3 Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах 4 Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах 5 Этические принципы при производстве экспертной деятельности 6 Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК 7 Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста 7 Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Трудовая функция 5: Ведение отчетной документации | Навык 1: Ведение отчетной документации | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, проводить анализ показателей своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями 3. Вести документацию в информационных медицинских системах с соблюдением этики и информационной безопасности 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи 3. Знание трудового законодательства 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности 6. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки 7. Знание электронного документооборота 8. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на формирование психологической культуры населения. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги и др.). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |

| | | |
|--|---|---|
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения | Навык 1: Профилактика суицидального поведения | Умения: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Уметь разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия и др. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. |
| | | Знания: |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Требования к личностным компетенциям: | Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде | |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: | Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160) | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК: | Уровень ОРК: | Наименование профессии: |
| | 7 | Психолог |
| 10. Карточка профессии «Психолог»: | | |
| Код группы: | 2634-1 | |
| Код наименования занятия: | 2634-1-004 | |
| Наименование профессии: | Психолог | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 6 | |
| подуровень квалификации по ОРК: | 6.2 | |

| | | | |
|---|---|---|--------------------|
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог | | |
| Уровень профессионального образования: | Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура) | Специальность: Педагогика и психология | Квалификация: - |
| Требования к опыту работы: | Бакалавр по специальностям «Психология», «Клиническая психология», окончивших бакалавриат до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающих в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 10 лет) с обязательным повышением квалификации за последние 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов и наличием соответствующих часов по повышению квалификации в течение последних 10 лет, предусмотренных для работы психологом в медицинских организациях (не менее 16 кредитов/ 480 часов) или Бакалавр по специальности «Педагогика и психология», а также педагогические специальности и специальности социального направления для лиц окончивших бакалавриат и специалитет до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающих в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 10 лет) и с обязательным повышением квалификации каждые 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов и наличием соответствующих часов по повышению квалификации или переподготовке в течение последних 10 лет, предусмотренных для работы психологом в медицинских организациях (ПК не менее 16 кредитов/ 480 часов или переподготовка /первичная специализации). | | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Повышение квалификации подуровня 6.2 ОРК соответствующие углубленным вопросам профессиональной деятельности. | | |
| Другие возможные наименования профессии: | | | |
| Основная цель деятельности: | Организация и оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов. | | |
| Описание трудовых функций | | | |
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Организация деятельности психологической службы медицинской организации 6. Ведение отчетной документации | |
| | Дополнительные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения 3. Профилактика хронических стрессовых состояний | |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | | | |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Навык 1: Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования. 2. Проводить психологическое исследование психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами. 3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования. 4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи. 5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования. 3. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях. 4. Методы и методики клинико-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных. 5. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 2: Психологическое консультирование и психологическая коррекция</p> | | |

Навык 1:
Организация и проведение квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, Коррекция психологических состояний, связанных с психологическими механизмами возникновения психических и соматоформных и психосоматических расстройств разных возрастных групп

Умения:

1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработки индивидуальных и групповых программ психологической помощи и организации психологической помощи различным группам населения на местном, областном, республиканском уровнях учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента)
2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в индивидуальном и групповом форматах в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья
3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи, в том числе проведенной сотрудниками подразделения (другими психологами) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья
4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и клинико-психологической помощи пациентам с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста
5. Психологическое консультирование и психологическая коррекция пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным с психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуации; комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иных аспектов психологического информирования, разработка, оценка и мониторинг программ психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) на местном, областном, республиканском уровне
6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членам их семей
7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексии и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения
8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи
9. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и осуществлять программы оказания психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция) для разных групп населения

| | |
|--|---------------------------------------|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента) 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере 6. Общие вопросы организации оказания психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады | |
| <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Навык 1: Первичная, вторичная и третичная психопрофилактика</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды 3. Владеть навыками проведения и обучения метода самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате в целях психопрофилактики (первичная, вторичная) психосоматических, психических расстройств и хронических стрессовых состояний 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения и медицинского персонала <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена) 2. Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний 3. Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе 3. Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК 4. Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5. Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста 6. Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога 7. При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции 8. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз |

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса 2. Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения 3. Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах 4. Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах 5. Этические принципы при производстве экспертной деятельности 6. Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК 7. Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста 8. Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз |
| <p>Трудовая функция 5: Организация деятельности психологической службы медицинской организации</p> | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Навык 1: Организация деятельности, принятие управленческих и кадровых решений психологической службы медицинской организации и разработка психологических программ и рекомендаций в области психического здоровья населения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать свою работу и анализировать показатели своей деятельности, составлять программы работ, координировать деятельность соисполнителей при совместном их выполнении с другими учреждениями (организациями), обобщать полученные результаты 2. Осуществлять сотрудничество с другими специалистами и службами по вопросам лечения, реабилитации пациентов 3. Соблюдать медицинскую этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима 4. Рационально организовывать труд специалистов, внедряя элементы научной организации труда, используя передовой опыт лучших учреждений 5. Контролировать соблюдение всеми сотрудниками отделения правил внутреннего трудового распорядка 6. Проводить организационно-просветительскую работу в коллективе отделения, развивая в сотрудниках стремление к совершенствованию профессиональных знаний и навыков, коллегиальность, взаимопомощь, соблюдение норм этики поведения и принципов медицинской деонтологии 7. Организовывать и обеспечивать своевременное психодиагностическое обследование и социальное сопровождение пациентов на уровне своевременных достижений психологической науки и практики 8. Проводить психологических мероприятий с медицинским персоналом (диагностика и коррекция эмоционального выгорания) 9. Систематически повышать профессиональную квалификацию <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание нормативных правовых актов в области здравоохранения 2. Знание общих вопросов организации психологической службы 3. Знание трудового законодательства, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности 4. Знание теоретико-методологических основ общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, нейропсихологии, психотерапии и психологического консультирования, клинико-психологической реабилитологии и реабилитации, психологической коррекции и профилактики психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения 5. Знание общих вопросов организации оказания клинико-психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях в которой более полно учитываются все основные проблемные ситуации/состояния, при которых оказывается клинико-психологическая помощь <p>Возможность признания навыка:</p> |
| Трудовая функция 6: Ведение отчетной документации | | Признание навыка рекомендуется |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Навык 1: Ведение отчетной документации</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, анализировать показатели своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями. 3. Вести документацию в информационных медицинских системах. 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности. 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению. 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи. 3. Знание трудового законодательства. 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 6. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки, 7. Знание электронного документооборота 8. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения. <p>Возможность признания навыка:</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения. 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| <p>Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Навык 1: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия или другие подходы, основанные на фактических данных. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать факторы риска, а также степени суицидального риска суицидального поведения. 2. Знать планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. 3. Знать стандарт организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан. 4. Знать методы кризисного вмешательства, которые могут потребоваться в случае острого суицидального кризиса. 5. Знать о методах поддержки пациентов с риском самоубийства. <p>Возможность признания навыка:</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 3: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | | Признание навыка рекомендуется |

| | | | |
|--|--|--|----------------------------|
| | <p>Навык 1: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт с клиентом/пациентом и членами их семей. 2. Проводить краткое интервью, необходимого для выявления причин стресса. 3. Проводить осмотр пациента и выявлять физиологические проявления острого и хронического стрессов. 4. Определять мишени воздействия на человека в стрессе. 5. Владеть навыками личной эмоциональной саморегуляции, рефлексии и анализа стрессовых ситуаций. 6. Проявлять эмпатию, сострадание и чувствительность к эмоциональным и психологическим потребностям пациентов. | |
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение и классификация стрессов. 2. Анатомия и физиология стресса. 3. Проявления стресса на уровне тела и на психоэмоциональном уровне. 4. Этапы стресса. 5. Методы совладания с острым стрессом. 6. Методы совладания с хроническим психоэмоциональным напряжением. | |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> | |
| <p>Требования к личностным компетенциям:</p> | <p>Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде</p> | | |
| <p>Список технических регламентов и национальных стандартов:</p> | <p>Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160)</p> | | |
| <p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК:</p> | <p>Уровень ОРК: 7</p> | <p>Наименование профессии: Психолог</p> | |
| <p>11. Карточка профессии «Психолог»:</p> | | | |
| <p>Код группы:</p> | <p>2634-1</p> | | |
| <p>Код наименования занятия:</p> | <p>2634-1-004</p> | | |
| <p>Наименование профессии:</p> | <p>Психолог</p> | | |
| <p>Уровень квалификации по ОРК:</p> | <p>6</p> | | |
| <p>подуровень квалификации по ОРК:</p> | <p>6.3</p> | | |
| <p>Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:</p> | <p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог</p> | | |
| <p>Уровень профессионального образования:</p> | <p>Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)</p> | <p>Специальность: Педагогика и психология</p> | <p>Квалификация: -</p> |

| | | |
|--|---|---|
| Требования к опыту работы: | Бакалавр по специальностям "Психология", "Клиническая психология", окончивших бакалавриат до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающими в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 15 лет) с обязательным повышением квалификации за последние 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов и наличием соответствующих часов по повышению квалификации в течение последних 15 лет, предусмотренных для работы психологом в медицинских организациях (не менее 24 кредитов/ 720 часов) или Бакалавр по специальности "Педагогика и психология", а также педагогические специальности и специальности социального направления для лиц окончивших бакалавриат и специалитет до 2023 г и трудоустроенные до 2023 года, и в настоящее время работающими в системе здравоохранения в должности психолога (при обязательном условии непрерывного стажа в медицинской организации не менее 15 лет) и с обязательным повышением квалификации каждые 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов и наличием соответствующих часов по повышению квалификации или переподготовке в течение последних 15 лет, предусмотренных для работы психологом в медицинских организациях (ПК не менее 24 кредитов/ 720 часов или переподготовка /первичная специализации). | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Повышение квалификации подуровня 6.3 ОРК соответствующие углубленным вопросам профессиональной деятельности. | |
| Другие возможные наименования профессии: | | |
| Основная цель деятельности: | Организация и оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества психологического компонента медико-социальной помощи услуг в рамках специализации «Психология». | |
| Описание трудовых функций | | |
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Организация деятельности психологической службы медицинской организации 6. Ведение отчетной документации |
| | Дополнительные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения 3. Профилактика хронических стрессовых состояний |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | | |

Навык 1:
Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП

Умения:

1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования .
2. Проводить психологическое исследование процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами.
3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования.
4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи.
5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения
6. Разрабатывать, переводить, адаптировать и совершенствовать процедуры и методы психологической диагностики с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик пациента, а также актуальных задач в области психического здоровья.

Знания:

1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению.
2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования.
3. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях.
4. Методы и методики клинико-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных.
5. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения.

| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
|---|---|--|
| <p>Трудовая функция 2: Психологическое консультирование и психологическая коррекция</p> | <p>Навык 1: Организация и проведение квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, Коррекция психологических состояний, связанных с психологическими механизмами возникновения психических и соматоформных и психосоматических расстройств разных возрастных групп</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработки индивидуальных и групповых программ психологической помощи и организации психологической помощи различным группам населения на местном, областном, республиканском уровнях учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в индивидуальном и групповом форматах в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья. 3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи, в том числе проведенной сотрудниками подразделения (другими психологами) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья. 4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и клинико-психологической помощи пациентам с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста. 5. Психологическое консультирование и психологическая коррекция пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным с психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуации; комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иных аспектов психологического информирования, разработка, оценка и мониторинг программ психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) на местном, областном, республиканском уровне. 6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членам их семей. 7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексию и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения 8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи. 9. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и осуществлять программы оказания психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция) для разных групп населения. |

| | |
|--|---------------------------------------|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере. 6. Общие вопросы организации оказания психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях. 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады. | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Навык 1: Первичная, вторичная и третичная психопрофилактика</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий. 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Владеть навыками проведения и обучения метода самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате в целях психопрофилактики (первичная, вторичная) психосоматических, психических расстройств и хронических стрессовых состояний. 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения и медицинского персонала. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена). 2. Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний. 3. Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе. 3. Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК. 4. Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5. Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста. 6. Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога. 7. При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции. 8. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса. 2. Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения. 3. Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах. 4. Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах. 5. Этические принципы при производстве экспертной деятельности. 6. Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК. 7. Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста. 8. Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |
| <p>Трудовая функция 5: Организация деятельности психологической службы медицинской организации</p> | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Навык 1:
Организация деятельности, принятие управленческих и кадровых решений психологической службы медицинской организации и разработка психологических программ и рекомендаций в области психического здоровья населения

Умения:

1. Планировать свою работу и анализировать показатели своей деятельности, составлять программы работ, координировать деятельность соисполнителей при совместном их выполнении с другими учреждениями (организациями), обобщать полученные результаты.
2. Осуществлять сотрудничество с другими специалистами и службами по вопросам лечения, реабилитации пациентов.
3. Соблюдать медицинскую этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима.
4. Рационально организовывать труд специалистов, внедряя элементы научной организации труда, используя передовой опыт лучших учреждений
5. Контролировать соблюдение всеми сотрудниками отделения правил внутреннего трудового распорядка.
6. Проводить организационно-просветительскую работу в коллективе отделения, развивая в сотрудниках стремление к совершенствованию профессиональных знаний и навыков, коллегиальность, взаимопомощь, соблюдение норм этики поведения и принципов медицинской деонтологии.
7. Организовывать и обеспечивать своевременное психодиагностическое обследование и социальное сопровождение пациентов на уровне своевременных достижений психологической науки и практики.
8. Проводить психологических мероприятий с медицинским персоналом (диагностика и коррекция эмоционального выгорания)
9. Систематически повышать профессиональную квалификацию.
10. Организовывать и проводить мероприятия по повышению квалификации персонала путем проведения занятий, клинических разборов (интервью) и т.д.
11. Проводить разборы всех случаев, представляющих затруднения в психодиагностике и социального сопровождения (супервизии).

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание нормативных правовых актов в области здравоохранения. 2. Знание общих вопросов организации психологической службы. 3. Знание трудового законодательства, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 4. Знание теоретико-методологических основ общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, нейропсихологии, психотерапии и психологического консультирования, клинико-психологической реабилитологии и реабилитации, психологической коррекции и профилактики психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Знание общих вопросов организации оказания клинико-психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях в которой более полно учитываются все основные проблемные ситуации/состояния, при которых оказывается клинико-психологическая помощь. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Трудовая функция 6: Ведение отчетной документации | Навык 1: Ведение отчетной документации | Умения: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, анализировать показатели своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями. 3. Вести документацию в информационных медицинских системах. 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности. 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы. |
| | | Знания: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению. 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи. 3. Знание трудового законодательства. 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 6. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки. 7. Знание электронного документооборота. 8. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Дополнительная трудовая функция 1: | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения. 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения</p> | | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>Навык 1: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия или другие подходы, основанные на фактических данных. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать факторы риска, а также степени суицидального риска суицидального поведения. 2. Знать планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. 3. Знать стандарт организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан. 4. Знать методы кризисного вмешательства, которые могут потребоваться в случае острого суицидального кризиса. 5. Знать о методах поддержки пациентов с риском самоубийства. <p>Возможность признания навыка:</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 3: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | <p>Навык 1: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт с клиентом/пациентом и членами их семей. 2. Проводить краткое интервью, необходимого для выявления причин стресса. 3. Проводить осмотр пациента и выявлять физиологические проявления острого и хронического стрессов. 4. Определять мишени воздействия на человека в стрессе. 5. Владеть навыками личной эмоциональной саморегуляции, рефлексии и анализа стрессовых ситуаций. 6. Проявлять эмпатию, сострадание и чувствительность к эмоциональным и психологическим потребностям пациентов. |

| | | | |
|---|--|---|--------------------|
| | | Знания: | |
| | | 1. Определение и классификация стрессов. 2. Анатомия и физиология стресса. 3. Проявления стресса на уровне тела и на психоэмоциональном уровне. 4. Этапы стресса. 5. Методы совладания с острым стрессом. 6. Методы совладания с хроническим психоэмоциональным напряжением. | |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется | |
| Требования к личностным компетенциям: | Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации. Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде | | |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: | Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160) | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК: | Уровень ОРК: | Наименование профессии: | |
| | 6 | Психолог | |
| 12. Карточка профессии «Психолог»: | | | |
| Код группы: | 2634-1 | | |
| Код наименования занятия: | 2634-1-004 | | |
| Наименование профессии: | Психолог | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 7 | | |
| подуровень квалификации по ОРК: | 7.1 | | |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог | | |
| Уровень профессионального образования: | Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура) | Специальность: Здравоохранение | Квалификация: - |
| Требования к опыту работы: | Для лиц с 2023 года магистр по специальности «Клиническая психология» или магистр по специальности «Медицина» с компонентом по выбору «Клиническая психология». Магистр по специальностям психология, педагогика-психология, педагогика, общественное здравоохранение для лиц трудоустроенных в медицинские организации до 2023 при условии непрерывного стажа более 5 лет. | | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Повышение квалификации, соответствующие общим вопросам профессиональной деятельности | | |
| Другие возможные наименования профессии: | | | |
| Основная цель деятельности: | Оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества психологического компонента медико-социальной помощи услуг в рамках специализации «Психология». | | |
| Описание трудовых функций | | | |

| | | |
|--|---|--|
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Ведение отчетной документации |
| | Дополнительные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | Навык 1: Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП | Умения: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования . 2. Проводить психологические исследования психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами. 3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования. 4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи. 5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения. |

| |
|---|
| Знания: |
| <p>1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению.</p> <p>2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования.</p> <p>3. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях.</p> <p>4. Методы и методики клинко-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных.</p> <p>5. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения.</p> |
| Возможность признания навыка: |
| Признание навыка рекомендуется |

Трудовая функция 2:
Психологическое консультирование и психологическая коррекция

Навык 1:
Организация и проведение квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, Коррекция психологических состояний, связанных с психологическими механизмами возникновения психических и соматоформных и психосоматических расстройств разных возрастных групп

Умения:

1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработка программ индивидуальных и групповых программ психологической помощи с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента).
2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояниях.
3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояниях, формулирование и оформление заключения и рекомендаций по их результатам.
4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и психологического консультирования, психологической коррекции пациентам с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста.
5. Проводить психологическое консультирование и психологическую коррекцию пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуации; комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иных аспектов психологического информирования.
6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членами их семей.
7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексии и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения.
8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи.

| | |
|---|---------------------------------------|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере. 6. Общие вопросы организации оказания психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях. 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях. 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады. | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Возможность признания навыка:</p> | |

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Навык 1: Первичная и вторичная психопрофилактика (выявление и коррекция аффективных расстройств, хронических стрессовых состояний)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий. 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Владеть навыками проведения и обучения метода самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате в целях психопрофилактики (первичная, вторичная) психосоматических, психических расстройств и хронических стрессовых состояний. 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения и медицинского персонала. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена). 2. Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний. 3. Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе. 3. Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК. 4. Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5. Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста. 6. Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога. 7. При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции. 8. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса. 2. Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения. 3. Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах. 4. Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах. 5. Этические принципы при производстве экспертной деятельности. 6. Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК. 7. Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста. 8. Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудоустрой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Трудовая функция 5: Ведение отчетной документации | Навык 1: Ведение отчетной документации | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, анализировать показатели своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями. 3. Вести документацию в информационных медицинских системах. 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности. 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы. |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению. 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи. 3. Знание трудового законодательства. 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 5. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки. 6. Знание электронного документооборота. 7. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения. 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |

| | | |
|--|---|---|
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения | Навык 1: Профилактика суицидального поведения | Умения: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия или другие подходы, основанные на фактических данных. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. |
| | | Знания: |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Требования к личностным компетенциям: | Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде | |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: | Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160) | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК: | Уровень ОРК: | Наименование профессии: |
| | 6 | Психолог |
| 13. Карточка профессии «Психолог»: | | |
| Код группы: | 2634-1 | |
| Код наименования занятия: | 2634-1-004 | |
| Наименование профессии: | Психолог | |

| | | | |
|---|---|---|--------------------|
| Уровень квалификации по ОРК: | 7 | | |
| подуровень квалификации по ОРК: | 7.2 | | |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог | | |
| Уровень профессионального образования: | Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура) | Специальность: Здравоохранение | Квалификация: - |
| Требования к опыту работы: | Для лиц с 2023 года магистр по специальности «Клиническая психология» или магистр по специальности «Медицина» с компонентом по выбору «Клиническая психология». Магистр по специальностям психология, педагогика-психология, педагогика, общественное здравоохранение для лиц трудоустроенных в медицинские организации до 2023 при условии непрерывного стажа более 10 лет. | | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Повышение квалификации подуровня 7.2 ОРК соответствующие углубленным вопросам профессиональной деятельности. | | |
| Другие возможные наименования профессии: | | | |
| Основная цель деятельности: | Организация и оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества психологического компонента медико-социальной помощи услуг в рамках специализации «Психология». | | |
| Описание трудовых функций | | | |
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Организация деятельности психологической службы медицинской организации 6. Ведение отчетной документации | |
| | Дополнительные трудовые функции: | 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения 3. Профилактика хронических стрессовых состояний | |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | | | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Навык 1: Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования. 2. Проводить психологическое исследование процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами. 3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования. 4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи. 5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования. 3. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях. 4. Методы и методики клинико-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных. 5. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 2: Психологическое консультирование и психологическая коррекция</p> | | |

Навык 1:
Организация и проведение квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, Коррекция психологических состояний, связанных с психологическими механизмами возникновения психических и соматоформных и психосоматических расстройств разных возрастных групп

Умения:

1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработки индивидуальных и групповых программ психологической помощи и организации психологической помощи различным группам населения на местном, областном, республиканском уровнях учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента).
2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в индивидуальном и групповом форматах в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья.
3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи, в том числе проведенной сотрудниками подразделения (другими психологами) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья.
4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и клинико-психологической помощи пациентам с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста.
5. Психологическое консультирование и психологическая коррекция пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным с психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуации; комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иных аспектов психологического информирования, разработка, оценка и мониторинг программ психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) на местном, областном, республиканском уровне.
6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членам их семей
7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексии и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения.
8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи.
9. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и осуществлять программы оказания психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция) для разных групп населения.

| | |
|--|---------------------------------------|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере. 6. Общие вопросы организации оказания психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях. 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях. 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады. | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Навык 1: Первичная, вторичная и третичная психопрофилактика</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий. 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Владеть навыками проведения и обучения метода самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате в целях психопрофилактики (первичная, вторичная) психосоматических, психических расстройств и хронических стрессовых состояний. 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения и медицинского персонала. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена). 2. Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний. 3. Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе. 3. Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК. 4. Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5. Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста. 6. Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога. 7. При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции. 8. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |

| | |
|---|---------------------------------------|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса. 2. Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения. 3. Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах. 4. Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах. 5. Этические принципы при производстве экспертной деятельности. 6. Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК. 7. Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста. 8. Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. | |
| <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Трудовая функция 5:
 Организация деятельности психологической службы медицинской организации

| | | |
|---|--|---|
| | <p>Навык 1: Организация деятельности, принятие управленческих и кадровых решений психологической службы медицинской организации и разработка психологических программ и рекомендаций в области психического здоровья населения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать свою работу и анализировать показатели своей деятельности, составлять программы работ, координировать деятельность соисполнителей при совместном их выполнении с другими учреждениями (организациями), обобщать полученные результаты. 2. Осуществлять сотрудничество с другими специалистами и службами по вопросам лечения, реабилитации пациентов. 3. Соблюдать медицинскую этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима. 4. Рационально организовывать труд специалистов, внедряя элементы научной организации труда, используя передовой опыт лучших учреждений 5. Контролировать соблюдение всеми сотрудниками отделения правил внутреннего трудового распорядка. 6. Проводить организационно-просветительскую работу в коллективе отделения, развивая в сотрудниках стремление к совершенствованию профессиональных знаний и навыков, коллегиальность, взаимопомощь, соблюдение норм этики поведения и принципов медицинской деонтологии. 7. Организовывать и обеспечивать своевременное психодиагностическое обследование и социальное сопровождение пациентов на уровне своевременных достижений психологической науки и практики. 8. Проводить психологических мероприятий с медицинским персоналом (диагностика и коррекция эмоционального выгорания). 9. Систематически повышать профессиональную квалификацию. |
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание нормативных правовых актов в области здравоохранения. 2. Знание общих вопросов организации психологической службы. 3. Знание трудового законодательства, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 4. Знание теоретико-методологических основ общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, нейропсихологии, психотерапии и психологического консультирования, клинко-психологической реабилитологии и реабилитации, психологической коррекции и профилактики психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Знание общих вопросов организации оказания клинко-психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях в которой более полно учитываются все основные проблемные ситуации/состояния, при которых оказывается клинко-психологическая помощь. |
| <p>Трудовая функция 6: Ведение отчетной</p> | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

| | | |
|--|--|---|
| документации | Навык 1: Ведение отчетной документации | Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, анализировать показатели своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями. 3. Вести документацию в информационных медицинских системах. 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности. 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы. |
| | | Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению. 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи. 3. Знание трудового законодательства. 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 6. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки, 7. Знание электронного документооборота. 8. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Дополнительная трудовая функция 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена) | Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена) | Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения. 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| <p>Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Навык 1: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия или другие подходы, основанные на фактических данных. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать факторы риска, а также степени суицидального риска суицидального поведения. 2. Знать планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. 3. Знать стандарт организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан. 4. Знать методы кризисного вмешательства, которые могут потребоваться в случае острого суицидального кризиса. 5. Знать о методах поддержки пациентов с риском самоубийства. <p>Возможность признания навыка:</p> <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 3: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | | |

| | | | |
|---|---|---|--------------------|
| | Навык 1: Профилактика хронических стрессовых состояний | Умения: | |
| | | 1. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт с клиентом/пациентом и членами их семей. 2. Проводить краткое интервью, необходимого для выявления причин стресса. 3. Проводить осмотр пациента и выявлять физиологические проявления острого и хронического стрессов. 4. Определять мишени воздействия на человека в стрессе. 5. Владеть навыками личной эмоциональной саморегуляции, рефлексии и анализа стрессовых ситуаций. 6. Проявлять эмпатию, сострадание и чувствительность к эмоциональным и психологическим потребностям пациентов. | |
| | | Знания: | |
| | | 1. Определение и классификация стрессов. 2. Анатомия и физиология стресса. 3. Проявления стресса на уровне тела и на психоэмоциональном уровне. 4. Этапы стресса. 5. Методы совладания с острым стрессом. 6. Методы совладания с хроническим психоэмоциональным напряжением. | |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется | |
| Требования к личностным компетенциям: | Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде | | |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: | Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160) | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК: | Уровень ОРК: | Наименование профессии: | |
| | 6 | Психолог | |
| 14. Карточка профессии «Психолог»: | | | |
| Код группы: | 2634-1 | | |
| Код наименования занятия: | 2634-1-004 | | |
| Наименование профессии: | Психолог | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 7 | | |
| подуровень квалификации по ОРК: | 7.3 | | |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) Медицинский психолог | | |
| Уровень профессионального образования: | Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура) | Специальность: Здравоохранение | Квалификация: - |

| | | |
|--|--|---|
| Требования к опыту работы: | Для лиц с 2023 года магистр по специальности "Клиническая психология" или магистр по специальности "Медицина" с компонентом по выбору "Клиническая психология". Магистр по специальностям психология, педагогика-психология, педагогика, общественное здравоохранение для лиц трудоустроенных в медицинские организации до 2023 при условии непрерывного стажа более 10 лет. | |
| Связь с неформальным и информальным образованием: | Базовое образование бакалавр по специальностям «Клиническая психология», «Психология», «Медицина» + послевузовское образование (уровень магистратуры) по специальности «Клиническая психология» или специальности «Медицина» с компонентом по выбору «Клиническая психология» с обязательным повышением квалификации каждые 5 лет не менее 8 кредитов/240 часов, предусмотренной для работы психологом в медицин | |
| Другие возможные наименования профессии: | | |
| Основная цель деятельности: | Организация и оказание психологической помощи в рамках медико-социальной помощи в Республике Казахстан; психологическая диагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества психологического компонента медико-социальной помощи услуг в рамках специализации «Психология». | |
| Описание трудовых функций | | |
| Перечень трудовых функций: | Обязательные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая диагностика 2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция 3. Психопрофилактика 4. Экспертное клинико-психологическое исследование 5. Организация деятельности психологической службы медицинской организации 6. Ведение отчетной документации |
| | Дополнительные трудовые функции: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое просвещение населения (психогигиена) 2. Профилактика суицидального поведения 3. Профилактика хронических стрессовых состояний |
| Трудовая функция 1: Психологическая диагностика | | |

Навык 1:
Планирование, подбор и реализация психологического исследования в рамках оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП

Умения:

1. Планировать психологическое исследование с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик и других анамнестических сведений о пациенте; подбор комплекса психодиагностических методов и методик, адекватных цели исследования.
2. Проводить психологическое исследование процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами.
3. Проводить обработку, качественный и (или) количественный анализ результатов психологического исследования; интерпретировать результаты исследования в контексте конкретной цели и задач исследования.
4. Составлять и оформлять структурированное заключение и психологические рекомендации на его основе с учетом положений, действующих порядков оказания психологической помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи в части, касающейся осуществления психологической диагностики и психологической помощи.
5. Обеспечивать медицинский персонал, пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах проведенной психологической диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения
6. Разрабатывать, переводить, адаптировать и совершенствовать процедуры и методы психологической диагностики с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, этнокультуральных и индивидуально-психологических характеристик пациента, а также актуальных задач в области психического здоровья.

Знания:

1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению.
2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психологического консультирования.
3. Теоретические основы и принципы психодиагностического синдромного анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях.
4. Методы и методики клинико-психологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей пациента (клиента), оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре его психической деятельности и личности, а также методы и принципы обработки психологических данных.
5. Современные клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения.

| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
|---|---|---|
| <p>Трудовая функция 2: Психологическое консультирование и психологическая коррекция</p> | <p>Навык 1: Организация и проведение квалифицированной помощи в медицинских организациях на уровне стационара и ПМСП, коррекция психологических состояний, связанных с психологическими механизмами возникновения психических и соматоформных и психосоматических расстройств разных возрастных групп</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, разработки индивидуальных и групповых программ психологической помощи и организации психологической помощи различным группам населения на местном, областном, республиканском уровнях учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 2. Осуществлять клинико-психологическую помощь (психологическое консультирование, психологическая коррекция) различным группам населения в индивидуальном и групповом форматах в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья. 3. Анализировать и описывать процесс и результаты выполненной клинико-психологической помощи, в том числе проведенной сотрудниками подразделения (другими психологами) различным группам населения в связи с задачами лечения, реабилитации и развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояний в рамках местных, областных, республиканских программ в области психического здоровья. 4. Осуществлять психологическую помощь в составе мультидисциплинарной бригады специалистов, консультировать специалистов мультидисциплинарной бригады по отнесенным к компетенции клинического психолога вопросам клинико-психологической диагностики и клинико-психологической помощи пациентам с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста. 5. Психологическое консультирование и психологическая коррекция пациента и членов его семьи (законных представителей) по вопросам, связанным с психологическими аспектами заболевания / лечением / стрессовой ситуации; комплаентного поведения, эффективной коммуникации и иных аспектов психологического информирования, разработка, оценка и мониторинг программ психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) на местном, областном, республиканском уровне. 6. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт и проявлять эмпатию к клиентам/пациентам и членам их семей. 7. Владеть навыками эмоциональной саморегуляции, проводить рефлексию и анализ, совершенствовать свои психологические навыки и умения. 8. Соблюдать этические и деонтологические принципы оказания всех видов психологической помощи. 9. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и осуществлять программы оказания психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция) для разных групп населения. |

| |
|---|
| <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие организационно-правовые основы оказания медицинской и психологической помощи населению. 2. Теоретико-методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, психотерапии и психологического консультирования, психологической коррекции психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 3. Особенности оказания клинико-психологической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента). 4. Психологические факторы развития, лечения, реабилитации, профилактики нервно-психических и психосоматических заболеваний, химических и нехимических зависимостей, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Специфика, факторы риска и способы коррекции психологических осложнений, нежелательных реакций, отклонений, возникающих в познавательной и личностной сфере. 6. Общие вопросы организации оказания психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях 4. Психологические аспекты лечебного и реабилитационного процесса при заболеваниях и (или) состояниях, в том числе в кризисных и экстремальных ситуациях. 5. Клинические классификации психических заболеваний, психопатологических состояний, нарушений поведения. 6. Принципы разработки и реализации психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения 7. Показания и противопоказания к оказанию клинико-психологической помощи при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения. 8. Общие, а также специфические цели и методы основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования, психотерапии и других видов клинико-психологической помощи в индивидуальной, групповой и семейной формах. 9. Основные принципы работы мультидисциплинарной реабилитационной бригады. |
|---|

Возможность признания навыка:

Признание навыка рекомендуется

Трудовая функция 3:
Психопрофилактика

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Навык 1: Первичная, вторичная и третичная психопрофилактика</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявлять основные потребности населения для проведения психопрофилактических мероприятий. 2. Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Владеть навыками проведения и обучения метода самосовладания/ копинг-стратегии в индивидуальном и групповом формате в целях психопрофилактики (первичная, вторичная) психосоматических, психических расстройств и хронических стрессовых состояний. 4. Владеть навыком проведения тренингов среди населения и медицинского персонала. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание предмета, методов воздействия и задач современного психологического просвещения населения (психогигиена). 2. Знание уровней и методов психопрофилактики физических и психических расстройств и заболеваний. 3. Знание особенностей психопрофилактики в различных возрастных группах. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Трудовая функция 4: Экспертное клинико-психологическое исследование</p> | <p>Навык 1: Психологическое исследование в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и методики клинико-психологического исследования в связи с целями и задачами врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 2. Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными и исследуемыми лицами в зависимости от вида экспертизы, его процессуального статуса, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного лица, его установок по отношению к экспертизе. 3. Проводить психологическое экспертное исследование и составлять заключение в статусе эксперта или специалиста в соответствии с требованиями законодательства РК. 4. Взаимодействовать с органом или лицом, назначающим экспертно-психологическое исследование, и экспертами смежных специальностей для решения задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. 5. Формулировать заключение и обосновывать выводы в статусе эксперта или специалиста. 6. Принимать экспертные решения на основе нормативно-правовых актов, осознания границ ответственности и компетенций в соответствии с принципами профессиональной этики психолога. 7. При необходимости принимать участие в судебном процессе и следственных мероприятиях (при допросе) в рамках своей профессиональной компетенции. 8. Разрабатывать, совершенствовать, адаптировать и оптимизировать процедуры и методы проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание основ юридической, возрастной, педагогической, дифференциальной психологии, теории и методологии производства судебных экспертиз с участием психолога, специфики и юридического значения предметных видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процесса. 2. Знание правил проведения военно-врачебной, медико-социальной экспертизы в рамках задач и формирования экспертного психологического заключения. 3. Основные методы и методики психологического экспертного исследования в связи с решением задач психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов судебных экспертиз в уголовном и гражданском процессах. 4. Судебно-психологические экспертные критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов, состояний в уголовном и гражданском процессах. 5. Этические принципы при производстве экспертной деятельности. 6. Процессуальное законодательство в части регуляции различных видов экспертиз в различных системах РК. 7. Уголовное, гражданское, семейное право, другие законы РК в части правовых последствий заключения в статусе эксперта (комиссии экспертов) и специалиста. 8. Знание новых и инновационных методов и процедур проведения психологического исследования в связи с решением задач врачебно-трудовой, психолого-педагогической, военной, судебной психолого-психиатрической и других видов экспертиз. |
| <p>Трудовая функция 5: Организация деятельности психологической службы медицинской организации</p> | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

Навык 1:
Организация деятельности, принятие управленческих и кадровых решений психологической службы медицинской организации и разработка психологических программ и рекомендаций в области психического здоровья населения

Умения:

1. Планировать свою работу и анализировать показатели своей деятельности, составлять программы работ, координировать деятельность соисполнителей при совместном их выполнении с другими учреждениями (организациями), обобщать полученные результаты.
2. Осуществлять сотрудничество с другими специалистами и службами по вопросам лечения, реабилитации пациентов.
3. Соблюдать медицинскую этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима.
4. Рационально организовывать труд специалистов, внедряя элементы научной организации труда, используя передовой опыт лучших учреждений
5. Контролировать соблюдение всеми сотрудниками отделения правил внутреннего трудового распорядка.
6. Проводить организационно-просветительскую работу в коллективе отделения, развивая в сотрудниках стремление к совершенствованию профессиональных знаний и навыков, коллегиальность, взаимопомощь, соблюдение норм этики поведения и принципов медицинской деонтологии.
7. Организовывать и обеспечивать своевременное психодиагностическое обследование и социальное сопровождение пациентов на уровне своевременных достижений психологической науки и практики.
8. Проводить психологических мероприятий с медицинским персоналом (диагностика и коррекция эмоционального выгорания)
9. Систематически повышать профессиональную квалификацию.
10. Организовывать и проводить мероприятия по повышению квалификации персонала путем проведения занятий, клинических разборов (интервью) и т.д.
11. Проводить разборы всех случаев, представляющих затруднения в психодиагностике и социального сопровождения (супервизии).

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание нормативных правовых актов в области здравоохранения. 2. Знание общих вопросов организации психологической службы. 3. Знание трудового законодательства, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 4. Знание теоретико-методологических основ общей психологии, клинической психологии, психологии личности, возрастной психологии, клинической психодиагностики, нейропсихологии, психотерапии и психологического консультирования, клинико-психологической реабилитологии и реабилитации, психологической коррекции и профилактики психических заболеваний, состояний дезадаптации, нарушений поведения. 5. Знание общих вопросов организации оказания клинико-психологической помощи, лечебного и реабилитационного процесса при различных заболеваниях, состояниях дезадаптации, нарушениях поведения, в том числе, в кризисных и экстремальных ситуациях в которой более полно учитываются все основные проблемные ситуации/состояния, при которых оказывается клинико-психологическая помощь. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Трудовая функция 6: Ведение отчетной документации | Навык 1: Ведение отчетной документации | Умения: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать индивидуальную работу и деятельность подразделения, анализировать показатели своей деятельности. 2. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями. 3. Вести документацию в информационных медицинских системах. 4. Взаимодействовать с другими специалистами и службами по вопросам профессиональной деятельности. 5. Соблюдать профессиональную этику, правила внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы. |
| | | Знания: |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы оказания психологической помощи населению. 2. Знание общих вопросов организации психологической помощи. 3. Знание трудового законодательства. 4. Знание правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности. 6. Знание основ этики и психологии делового общения, деловой переписки, 7. Знание электронного документооборота. 8. Знание норм и правил государственного языка и языка межнационального общения. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Дополнительная трудовая функция 1: | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Навык 1: Психологическое просвещение населения (психогигиена)</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать обращения населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения 2. Разрабатывать план и программы психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды. 3. Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения. 4. Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. 5. Проводить психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения. 6. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). 7. Использовать методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения. 8. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. 9. Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. 10. Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Порядок предоставления социальных услуг. 3. Психология личности, психодиагностика. 4. Социальная психология, психология малых групп. 5. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). 6. Психология семьи, консультирования семьи. 7. Современные направления молодежных движений. 8. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. |
| <p>Дополнительная трудовая функция 2: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Навык 1: Профилактика суицидального поведения</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть навыками проведения оценки суицидального риска, которые включают оценку уровня суицидальных мыслей, плана и намерения пациента, а также других факторов, которые могут способствовать суицидальному риску. 2. Разрабатывать и внедрять эффективные планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. Это может включать в себя различные вмешательства, такие как когнитивно-поведенческая терапия, диалектическая поведенческая терапия или другие подходы, основанные на фактических данных. 3. Сотрудничать с другими медицинскими работниками, включая психиатров, врачей первичной медико-санитарной помощи и социальных работников, для оказания комплексной помощи пациентам, подверженным риску суицидального поведения. 4. Разрабатывать план по обеспечению безопасности или организации экстренной психиатрической госпитализации, если это необходимо. 5. Обучать навыкам совладения, методами управления стрессом и другим стратегиям управления суицидальными мыслями и поведением пациентов и их семьи. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать факторы риска, а также степени суицидального риска суицидального поведения. 2. Знать планы коррекции пациентов с риском суицидального поведения. 3. Знать стандарт организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан. 4. Знать методы кризисного вмешательства, которые могут потребоваться в случае острого суицидального кризиса. 5. Знать о методах поддержки пациентов с риском самоубийства. |
| | <p>Возможность признания навыка:</p> | <p>Признание навыка рекомендуется</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 3: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | <p>Навык 1: Профилактика хронических стрессовых состояний</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устанавливать и поддерживать эффективный доверительный контакт с клиентом/пациентом и членами их семей. 2. Проводить краткое интервью, необходимого для выявления причин стресса. 3. Проводить осмотр пациента и выявлять физиологические проявления острого и хронического стрессов. 4. Определять мишени воздействия на человека в стрессе. 5. Владеть навыками личной эмоциональной саморегуляции, рефлексии и анализа стрессовых ситуаций. 6. Проявлять эмпатию, сострадание и чувствительность к эмоциональным и психологическим потребностям пациентов. |

| | | |
|---|---|--|
| | | Знания: 1. Определение и классификация стрессов. 2. Анатомия и физиология стресса. 3. Проявления стресса на уровне тела и на психоэмоциональном уровне. 4. Этапы стресса. 5. Методы совладания с острым стрессом. 6. Методы совладания с хроническим психоэмоциональным напряжением. |
| | Возможность признания навыка: | Признание навыка рекомендуется |
| Требования к личностным компетенциям: | Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды Умение организовывать, осуществлять самоконтроль и непрерывного совершенствовать свою деятельность Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности Стрессоустойчивость Эмпатия Коммуникабельность Оперативность (умение быстро принимать решения) Умение работать в команде | |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: | Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 49 "Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32160) | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК: | Уровень ОРК: | Наименование профессии: |
| | 6 | Психолог |

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

15. Наименование государственного органа:

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Исполнитель:

Халыкова М.Б., +7 (777) 999 94 17, m.khalykova@dsm.gov.kz

16. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

Учебно-методическое объединение направления подготовки "Здравоохранение" Республиканского учебно-методического совета Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан

Руководитель проекта:

Сыдыкова С.И.

E-mail: s.sydykova@mail.ru

Номер телефона: +7 (777) 681 29 25

17. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям: №2, 01.12.2023 г.

18. Национальный орган по профессиональным квалификациям: 29.11.2023 г.

19. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: 27.12.2023 г.

20. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2023 г.

21. Дата ориентировочного пересмотра: 30.11.2026 г.