

Профессиональный стандарт: «Медицинское обеспечение полетов»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Медицинское обеспечение полетов" разработан в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан "О профессиональных квалификациях", устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе медицинское обеспечение полетов на предприятиях гражданской авиации, признания профессиональной квалификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области проведения медицинского освидетельствования авиационного персонала.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Медицинский сертификат 1 класса – вид медицинского сертификата, применяемый для свидетельств: – поступающих и обучающихся на пилота коммерческой авиации CPL (самолета, вертолета, дирижабля, воздушного судна с системой увеличения подъемной силы); – пилота коммерческой авиации CPL (самолета, вертолета, дирижабля, воздушного судна с системой увеличения подъемной силы); – пилота многочленного экипажа MPL (самолета); – линейного пилота ATPL (самолета, вертолета, воздушного судна с системой увеличения подъемной силы);

2) Медицинский сертификат 2 класса – вид медицинского сертификата, применяемый для свидетельств: – бортпроводника (бортоператора); – частного пилота PPL (самолета, вертолета, дирижабля, воздушного судна с системой увеличения подъемной силы); – штурмана FNL; – бортинженера (бортмеханика) FEL; – бортрадиста FROL; – пилота свободного аэростата FBPL; – пилота планера GPL;

3) Медицинский сертификат 3 класса – вид медицинского сертификата, применяемый для свидетельств: – диспетчера обслуживания воздушного движения ATCL; – внешнего пилота RPL.

4) Эксперт класса 1 – АМЭ, который осуществляет выдачу и возобновление медицинского сертификата класса 1, 2, 3 и ЛА и СЛА.

5) Эксперт класса 2 – АМЭ, который осуществляет выдачу и возобновление медицинского сертификата класса 2, 3 и ЛА и СЛА.

6) Реестр выданных свидетельств авиационного персонала – документ, в котором ведется запись о выдаче свидетельств авиационного персонала;

7) Авиационная медицина – область медицины, посвященная изучению вопросов медицинского обеспечения авиационных полетов;

8) Авиационный медицинский инспектор – авиационный инспектор уполномоченной организации в сфере гражданской авиации, обладающий квалификацией и опытом работы в области авиационной медицины и уполномоченный на осуществление сертификации, контроля и надзора в сфере гражданской и экспериментальной авиации;

9) Авиационный медицинский центр – юридическое лицо, осуществляющее медицинское освидетельствование в сфере гражданской авиации;

10) Сертификат авиационного медицинского центра – документ установленного образца, удостоверяющий соответствие АМЦ сертификационным требованиям;

11) Авиационный медицинский эксперт – физическое лицо, которое имеет сертификат авиационного медицинского эксперта, участвующее в обеспечении безопасности полетов путем проведения медицинского освидетельствования;

12) Авиационный персонал – физические лица, имеющие специальную и (или) профессиональную подготовку, осуществляющие деятельность по выполнению и обеспечению полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ, техническому обслуживанию воздушных судов, организации и обслуживанию воздушного движения, управлению воздушным движением;

13) Уполномоченный орган в сфере гражданской авиации – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности гражданской и экспериментальной авиации;

14) Уполномоченная организация в сфере гражданской авиации – акционерное общество со стопроцентным участием государства в уставном капитале, осуществляющее деятельность, направленную на обеспечение устойчивого развития отрасли гражданской авиации Республики Казахстан, безопасности полетов и авиационной безопасности;

15) Специальная отметка – дополнительная запись, сделанная в свидетельстве, в которой указываются особые условия, права или ограничения и информация, относящаяся к этому свидетельству;

16) Сверхлегкая авиация – гражданская авиация, использующая воздушные суда с максимальной сертифицированной взлетной массой менее 750 килограмм, другие летательные аппараты и вспомогательные устройства;

17) Квалификационная отметка – запись, сделанная в свидетельстве или имеющая к нему отношение, являющаяся его частью, в которой указываются особые условия, права или ограничения, относящиеся к этому свидетельству;

18) Врач-консультант – авиационный врач, выносящий медицинские рекомендации по своей

специальности по оценке здоровья физического лица/заявителя;

19) Эксперт класса ЛА и СЛА – АМЭ, который осуществляет выдачу и возобновление медицинского сертификата класса ЛА и СЛА;

20) Медицинский сертификат ЛАиСЛА – вид медицинского сертификата, применяемый для свидетельств: – пилота сверхлегкого воздушного судна (мотодельтаплана, автожира, дирижабля, воздушного судна с системой увеличения подъемной силы). – пилота легкого воздушного судна (самолета, вертолета);

21) Легкая авиация – гражданская авиация, использующая воздушные суда с максимальной сертифицированной взлетной массой менее 5700 килограмм, в том числе вертолеты с максимальной сертифицированной взлетной массой менее 3180 килограмм;

22) Расширенное медицинское освидетельствование – медицинское освидетельствование, которое проводится экспертом с оформлением общего отчета, отчетов офтальмолога, ларингооторинолог и рекомендациями других специалистов;

23) Медицинское освидетельствование – обследование физического лица с целью установления или подтверждения факта наличия или отсутствия у него заболевания, определения состояния здоровья, а также временной нетрудоспособности, профессиональной и иной пригодности;

24) Медицинский осмотр – установление или подтверждение наличия или отсутствия у авиационного персонала заболевания, определение состояния здоровья, а также временной нетрудоспособности, профессиональной пригодности к работе в заступаемую смену (полет);

25) Медицинский сертификат – документ установленного образца, выдаваемый по положительным результатам медицинского освидетельствования, подтверждающий соответствие заявителя требованиям, предъявляемым к годности по состоянию здоровья, и обеспечивающий допуск к профессиональной деятельности;

26) Обладатель медицинского сертификата – физическое лицо, имеющее действующий медицинский сертификат;

27) Заявитель – физическое лицо, подавшее заявление на получение или продление медицинского сертификата;

28) Сертификационное обследование – обследование, проводимое уполномоченной организацией на соответствие сертификационным требованиям, предъявляемым к АМЦ, с использованием инструктивного материала;

29) Внешний пилот – физическое лицо, которое исполняет необходимые действия по выполнению полета беспилотного летательного аппарата и которое манипулирует соответствующими органами управления полетом в течение времени полета;

30) Медицинский стандарт соответствующего класса – совокупность соответствующих норм физиологического состояния органов и систем организма человека, принимаемая за исходную во время медицинского освидетельствования.

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

- 1) СЛА – сверхлегкий летательный аппарат;
- 2) АМИ – авиационный медицинский инспектор;
- 3) АМЦ – авиационный медицинский центр;
- 4) АМЭ – авиационный медицинский эксперт;
- 5) КС – квалификационный справочник;
- 6) ЕТКС – единый тарифно-квалификационный справочник;
- 7) ЛА – легкий летательный аппарат;
- 8) РК – Республика Казахстан;
- 9) ОРК – отраслевая рамка квалификаций;
- 10) ОКЭД – общий классификатор видов экономической деятельности.

## Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Медицинское обеспечение полетов

5. Код профессионального стандарта: Н51101091

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта, подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.1 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10 Деятельность воздушного пассажирского транспорта

51.10.2 Деятельность воздушного пассажирского транспорта, не подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.2 Деятельность воздушного грузового транспорта и космического транспорта

51.21 Деятельность грузового воздушного транспорта

51.21.1 Деятельность грузового воздушного транспорта, подчиняющегося расписанию

Н Транспорт и складирование

51 Деятельность воздушного транспорта

51.2 Деятельность воздушного грузового транспорта и космического транспорта

51.21 Деятельность грузового воздушного транспорта

51.21.2 Деятельность грузового воздушного транспорта, не подчиняющегося расписанию

7. Краткое описание профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Медицинское обеспечение полетов" определяет требования к профессиональным знаниям, навыкам и компетенциям АМЭ классов 1, 2 и ЛАиСЛА, а также руководителей АМЦ, в которых авиационный персонал проходит обязательные медицинские осмотры для получения медицинского сертификата. В профессиональном стандарте описаны обязанности, которые должны выполнять специалисты в данной области, а также необходимые для этого компетенции. Профессиональный стандарт также включает требования к образованию, опыту работы и стажу для соответствующей профессии в сфере медицинского обеспечения полетов. Профессиональный стандарт "Медицинское обеспечение полетов" не включает профессии, которые не требуют специальной подготовки и опыта работы их обладателей в отрасли гражданской авиации.

8. Перечень карточек профессий:

1) Авиационный медицинский эксперт - 7 уровень ОРК

2) Руководитель авиационного медицинского центра - 8 уровень ОРК

### Глава 3. Карточки профессий

#### 9. Карточка профессии «Авиационный медицинский эксперт»:

Код группы:	2216-1		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Авиационный медицинский эксперт		
Уровень квалификации по ОРК:	7		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	послевузовское образование (магистратура, резидентура)	Здравоохранение	-
	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	-	-	-
Требования к опыту работы:	Стаж работы по авиационной медицине не менее 3 лет - для АМЭ 1 класса; не менее 1 года - для АМЭ 2 класса. Для АМЭ класса ЛАиСЛА стаж работы по авиационной медицине не требуется.		
Связь с неформальным и информальным образованием:	Диплом об окончании высшего учебного заведения по специальности "Лечебное дело", "Общая медицина". Сертификат врача-специалиста по специальностям "Врач общей практики", "Терапия" или "Авиационная и космическая медицина". Сертификат о прохождении Базового и Углубленных курсов профессиональной подготовки для авиационных медицинских экспертов (количество часов теоретической и практической подготовки)		
Другие возможные наименования профессии:	2216-1-001 - Врач функциональной диагностики		
Основная цель деятельности:	Проведение медицинских освидетельствований лиц, непосредственно связанных с выполнением и обеспечением полетов воздушных судов и их техническим обслуживанием, обслуживанием воздушного движения, на получение свидетельств или квалификационных отметок		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Определение годности по состоянию здоровья к работе и/или обучению в сфере гражданской авиации	
		2. Выявление и профилактика ранних форм заболеваний, факторов риска и функциональных отклонений в состоянии здоровья	
		3. Выдача, продление, приостановление, возобновление медицинских сертификатов 1, 2, 3 классов и ЛА и СЛА	
		4. Выполнение работ согласно трудовому законодательству, нормам пожарной безопасности, правил безопасности и охраны труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям	

	Дополнительные трудовые функции:	1. Участие в медицинских конференциях
Трудовая функция 1: Определение годности по состоянию здоровья к работе и/или обучению в сфере гражданской авиации	Навык 1: Определение объема медицинского обследования при медицинском освидетельствовании	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По показаниям назначать осмотр врачей-консультантов.</li> <li>2. Записывать в медицинскую документацию данные медицинского обследования, диагноз, рекомендации профильных специалистов, врачей-консультантов.</li> <li>3. Заполнять отчет о медицинском освидетельствовании.</li> </ol>
		Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила назначения авиационных медицинских экспертов.</li> <li>2. Порядок проведения медицинского освидетельствования авиационного персонала.</li> <li>3. Целевые группы авиационного персонала, подлежащие обязательным медицинским осмотрам.</li> <li>4. Правила оказания государственной услуги "Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров".</li> </ol>	
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Вынесение медицинского заключения по результатам медицинского освидетельствования	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Интерпретировать результаты осмотров врачей-консультантов.</li> <li>2. Устанавливать годность к работе, накладываемые ограничения, виды необходимого лечения (оздоровления) или профессиональную непригодность заявителей или обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>3. Доводить информацию о выявленных противопоказаниях до сведения авиационного персонала.</li> </ol>
		Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок проведения медицинских осмотров авиационного персонала.</li> <li>2. Требования по медицинскому освидетельствованию к состоянию здоровья, предъявляемые к заявителям на получение медицинского сертификата класса 1, класса 2, класса 3 и ЛА и СЛА.</li> <li>3. Правила и периодичность проведения медицинского освидетельствования авиационного персонала, объемы лабораторных и функциональных исследований.</li> <li>4. Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан.</li> </ol>	
	Возможность признания навыка:	-

	<p><b>Навык 3:</b> Самостоятельная оценка состояния здоровья заявителя или обладателя медицинского сертификата</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультироваться со специалистами по летной эксплуатации, управлению воздушным движением или другими специалистами отрасли гражданской авиации при возможности допуска авиационного персонала к работе только при установлении ограничения.</li> <li>2. Оценивать способности, навыки и опыт заявителя или обладателя медицинского сертификата, относящиеся к выполняемой им деятельности, тип воздушного судна, виды и характер выполняемых полетов и работ.</li> <li>3. Определять коды ограничения при условии, что состояние здоровья не создает угрозу безопасности полетов.</li> <li>4. Выносить решение о негодности к работе по совокупности 4 и более диагнозов или факторов риска (возраст, пол, вредные привычки), взаимно отягощающих друг друга и ставящих под угрозу безопасность полетов.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объем медицинского обследования при медицинском освидетельствовании авиационного персонала.</li> <li>2. Перечень психологических методик, применяемых в целях профессионального психологического отбора кандидатов на обучение по специальностям гражданской авиации и обладателей медицинского сертификата.</li> <li>3. Медицинские противопоказания, перечни вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры авиационного персонала при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры.</li> <li>4. Правила медицинского обеспечения полетов государственной авиации Республики Казахстан.</li> </ol> <p><b>Возможность признания навыка:</b></p> <p>-</p>
<p><b>Трудовая функция 2:</b> Выявление и профилактика ранних форм заболеваний, факторов риска и функциональных отклонений в состоянии здоровья</p>	<p><b>Навык 1:</b> Выявление факторов, снижающих годность здоровья заявителей и обладателей медицинских сертификатов</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализировать информацию и прогнозировать последствия перенесенных авиационным персоналом заболеваний, хирургических операций, инвазивных процедур, регулярного приема лекарственных препаратов, получения травм.</li> <li>2. Оценивать способность авиационного персонала выполнять профессиональные обязанности соответствующего свидетельства.</li> <li>3. Принимать решение о продлении, ограничении или приостановлении допуска авиационного персонала к работе с учетом беременности и родов, фактов госпитализации, назначения корректирующих линз и других вмешательств.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Действующее законодательство об охране здоровья и нормативные документы, регламентирующие деятельность АМЭ.</li> <li>2. Основы права в медицине.</li> <li>3. Права, обязанности и ответственность АМЭ.</li> </ol> <p><b>Возможность признания навыка:</b></p> <p>-</p>

	<p><b>Навык 2:</b> Обеспечение выполнения авиационным персоналом обязанностей согласно квалификационным отметкам в медицинских сертификатах</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убеждать авиационный персонал в своевременном информировании и снижении их медицинской годности, которое может повлечь невозможность безопасного осуществления данных прав и обязанностей.</li> <li>2. Выявлять использование авиационным персоналом предписанных или не предписанных лекарственных препаратов, которые могут препятствовать безопасному осуществлению прав и обязанностей.</li> <li>3. Отслеживать медицинское, хирургическое или другое лечение авиационного персонала, которое может представлять угрозу безопасности полетов.</li> <li>4. Принимать обращения обладателей медицинских сертификатов при ухудшении их самочувствия, возникновении заболевания, утомления, сомнений по поводу состояния здоровья.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы медико-биологических и клинических наук, современные методы обследования, авиационная медицина, авиационная психология, физиология.</li> <li>2. Санитарно-гигиенические условия летной деятельности.</li> <li>3. Режим труда, условия питания и отдыха авиационного персонала.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
	<p><b>Навык 3:</b> Ведение личных дел заявителей и обладателей медицинских сертификатов</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выносить заключения на основании результатов медицинских исследований, консультаций врачей-консультантов, отчетов медицинских освидетельствований.</li> <li>2. Внесение необходимых записей в личное дело заявителя или обладателя медицинского сертификата.</li> <li>3. Определять продолжительность отсрочки очередного медицинского освидетельствования при выполнении работ в регионах или за пределами Республики Казахстан, отдаленных от места проведения медицинского освидетельствования.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы применения и влияние на организм человека тренажеров, специального снаряжения и средств защиты при работе авиационного персонала.</li> <li>2. Основы эксплуатации и результаты применения кислородно-дыхательной аппаратуры.</li> <li>3. Методы санитарно-образовательной работы и пропаганды здорового образа жизни.</li> <li>4. Правила оформления медицинской документации.</li> <li>5. Современная литература по специальности и методы ее обобщения.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
<p>Трудовая функция 3: Выдача, продление, приостановление, возобновление медицинских сертификатов 1, 2, 3 классов и ЛА и СЛА</p>		

<p>Навык 1: Регулирование сроков действия медицинских сертификатов в зависимости от возраста заявителя или обладателя медицинского сертификата</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сокращать сроки действия медицинских сертификатов при достижении возраста 60 лет линейными пилотами авиакомпаний (самолет, вертолет, воздушное судно с системой увеличения подъемной силы), пилотами коммерческой авиации (самолет, вертолет, дирижабль, воздушное судно с системой увеличения подъемной силы) и пилотами многочленных экипажей (самолет), выполняющих коммерческие воздушные перевозки.</li> <li>2. Сокращать сроки действия медицинских сертификатов при достижении возраста 40 лет линейными пилотами авиакомпании (самолет, вертолет, воздушное судно с системой увеличения подъемной силы) и пилотами коммерческой авиации (самолет, вертолет, дирижабль), выполняющих коммерческие полеты по перевозке пассажиров, управляемых одним пилотом.</li> <li>3. Сокращать сроки действия медицинских сертификатов по медицинским показаниям независимо от возраста.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечень врожденных или приобретенных аномалий, при которых заявители являются негодными для получения медицинского сертификата.</li> <li>2. Перечень активных, скрытых, острых или хронических заболеваний или недееспособности, при которых заявители являются негодными для получения медицинского сертификата.</li> <li>3. Виды ран, повреждений или последствий операции; при которых заявители являются негодными для получения медицинского сертификата.</li> <li>4. Эффекты или побочные эффекты от применения назначенного или не назначенного медикаментозного препарата, при которых заявители являются негодными для получения медицинского сертификата.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
<p>Навык 2: Регулирование сроков действия медицинских сертификатов по медицинским показаниям</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Корректировать сроки действия медицинских сертификатов.</li> <li>2. Обосновывать изменения сроков действия медицинских сертификатов.</li> <li>3. Не разглашать результаты проведенных медицинских освидетельствований и другие данные, которые составляют тайну медицинского работника.</li> <li>4. Распознавать предусмотренные законодательством случаи передачи результатов проведенных медицинских освидетельствований и других данных третьим лицам.</li> <li>5. Оперативно информировать уполномоченную организацию и администрацию организации гражданской авиации о состояниях, угрожающих безопасности полетов.</li> </ol>

		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования по медицинскому освидетельствованию к состоянию здоровья, предъявляемые к заявителю на получение медицинского сертификата класса 1.</li> <li>2. Требования по медицинскому освидетельствованию к состоянию здоровья, предъявляемые к заявителю на получение медицинского сертификата класса 2.</li> <li>3. Требования по медицинскому освидетельствованию к состоянию здоровья, предъявляемые к заявителю на получение медицинского сертификата класса 3.</li> <li>4. Требования по медицинскому освидетельствованию к состоянию здоровья, предъявляемые к заявителю на получение медицинского сертификата ЛА и СЛА</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
	<p>Навык 3: Медицинское обследование после авиационных происшествий и инцидентов</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить сбор анамнеза, внешний осмотр, осмотр слизистых оболочек, измерение температуры, артериального давления, пульса авиационного специалиста после авиационного происшествия и инцидента.</li> <li>2. Проводить предварительную оценку алкогольного опьянения авиационного специалиста и при необходимости направлять его в лицензированную наркологическую организацию.</li> <li>3. Проводить консультации при принятии решения о допуске членов экипажа к полетам.</li> <li>4. Отстранять от работы лиц, связанных с выполнением и обеспечением полетов воздушных судов и их техническим обслуживанием, обслуживанием воздушного движения, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения (их аналогов) или употребляющих вещества, вызывающие такое опьянение.</li> <li>5. По результатам медицинского обследования обладателя медицинского сертификата, состоящего на мониторинге по состоянию здоровья, принимать решение о допуске к работе или обучению, о необходимости внеочередного выходного дня и/или очередного трудового отпуска, проведении консультации и лечения.</li> <li>6. Рассматривать обоснование авиационного врача о внеочередном медицинском освидетельствовании.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объем медицинского обследования при медицинском освидетельствовании.</li> <li>2. Психологические методики, применяемые в целях профессионального психологического отбора кандидатов на обучение по специальностям гражданской авиации и обладателей медицинского сертификата.</li> <li>3. Формы отчетов функциональных специалистов об обследованиях кандидатов на обучение по специальностям гражданской авиации и обладателей медицинского сертификата.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Выполнение работ согласно трудовому законодательству, нормам пожарной безопасности, правил безопасности и		

охраны труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям	Навык 1: Соблюдение правил внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, безопасности и охраны труда и санитарно-эпидемиологического режима	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдать требования трудового законодательства.</li> <li>2. Следовать правилам трудового внутреннего распорядка.</li> <li>3. Участвовать в мероприятиях по безопасности и охране труда, производственной санитарии, пожарной безопасности и выполнять требования по их обеспечению.</li> </ol>
		Знания:
	Возможность признания навыка:	-
Дополнительная трудовая функция 1: Участие в медицинских конференциях	Навык 1: Бенчмаркинг лучшей практики в области авиационной медицины	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отслеживать конференции по авиационной медицине.</li> <li>2. Выбирать подходящие конференции по авиационной медицине с учетом специфики выполняемой работы.</li> <li>3. Аргументировать необходимость участия в выбранной конференции по авиационной медицине.</li> <li>4. Планировать участие в конференциях по авиационной медицине с учетом интенсивности рабочей нагрузки.</li> </ol>
		Знания:
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	<p>Пунктуальность  Самостоятельность и ответственность  Сотрудничество и взаимодействие  Стрессоустойчивость  Терпеливость  Умение работать в команде  Дисциплинированность  Аккуратность  Аналитическое мышление  Вежливость  Доброжелательность  Устные коммуникативные навыки  Письменные коммуникативные навыки  Концентрация и управление вниманием  Мотивированность  Добропорядочность  Способность к обучению и самообучению  Логическое мышление</p>	
Список технических регламентов и национальных стандартов:	1. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил сертификации и выдачи сертификата авиационного медицинского центра, а также сертификационных требований, предъявляемых к авиационным медицинским центрам" от 16 июня 2017 года № 358. 2. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил назначения авиационных медицинских экспертов" от 13 июня 2017 года № 344. 3. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации РК" от 5 июня 2017 года № 324.	

Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК: 8	Наименование профессии: Первые руководители учреждений, организаций и предприятий	
10. Карточка профессии «Руководитель авиационного медицинского центра»:			
Код группы:	1210-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Руководитель авиационного медицинского центра		
Уровень квалификации по ОРК:	8		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: послевузовское образование (докторантура PhD, ученая степень доктора PhD, степень доктора PhD по профилю, кандидата наук, доктора наук)	Специальность: Здравоохранение	Квалификация: -
	Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура)	Специальность: Здравоохранение	Квалификация: -
	Уровень образования: -	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет.		
Связь с неформальным и информальным образованием:	Высшее (послевузовское) медицинское образование по направлению подготовки "Здравоохранение", повышение квалификации (переподготовка) по специальности "Менеджмент здравоохранения", "Общественное здравоохранение", стаж работы на руководящих должностях не мене 5 лет.		
Другие возможные наименования профессии:	1210-0-057 - Директор центра		
Основная цель деятельности:	Реализация стратегии АМЦ, организация и управление процессами санитарно-гигиенической, консультативно-диагностической и прочей авиамедицинской деятельности по освидетельствованию, оказанию амбулаторно-поликлинической помощи, экспертизе временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности, проведению обязательных медицинских осмотров авиационного персонала гражданской авиации.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Стратегическое управление АМЦ и функциональное администрирование его структурных подразделений 2. Менеджмент обеспечения качества и безопасности деятельности АМЦ 3. Организация, координация и реализация авиамедицинской деятельности по освидетельствованию, экспертизе временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности авиационного персонала гражданской авиации 4. Организация и выполнение работ согласно трудовому законодательству, нормам пожарной безопасности, правил безопасности и охраны труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Организация участия АМЭ в медицинских конференциях	
Трудовая функция 1: Стратегическое управление АМЦ и функциональное администрирование его структурных подразделений			

Навык 1: Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности АМЦ	Умения:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимать видение, миссию и стратегические цели АМЦ.</li> <li>2. Управлять финансово-экономическими ресурсами, человеческим капиталом, информационными потоками, операционной деятельностью АМЦ.</li> <li>3. Организовывать коллектив, устанавливать корпоративные цели и задачи персоналу, контролировать и способствовать их своевременному и качественному выполнению.</li> </ol>
	Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание законодательства и нормативных актов, регулирующих деятельность авиационной медицины.</li> <li>2. Знание особенностей авиационной медицины, включая ее специфику, требования к медицинскому обеспечению полетов.</li> <li>3. Знание организационной структуры и функционирования АМЦ, включая информацию о доступных ресурсах и возможностях.</li> <li>4. Знание внешней и внутренней среды, потенциальных угроз и возможностей, а также конкурентных преимуществ и недостатков АМЦ.</li> <li>5. Знание стратегических целей, планов действий, ориентированных на достижение определенных результатов.</li> <li>6. Знания о методах и инструментах прогнозирования будущего развития авиационной медицины и определения стратегических решений на основе этих прогнозов.</li> <li>7. Знание интересов всех заинтересованных сторон и долгосрочных перспектив развития АМЦ.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-
Навык 2: Анализ эффективности деятельности АМЦ	Умения:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объективно оценивать входные ресурсы и выходные результаты.</li> <li>2. Организовывать операционную деятельность АМЦ.</li> <li>3. Выявлять и устранять источники неэффективности работы АМЭ, врачей-консультантов, психолога и других специалистов.</li> </ol>
	Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знания в области авиационной медицины, медицинской статистики и анализа данных.</li> <li>2. Знания в области маркетинга и управления персоналом.</li> <li>3. Знание особенностей работы авиационных организаций, законодательства в области авиационной медицины и требований уполномоченных органов.</li> <li>4. Знание компьютерных программ для сбора, анализа и визуализации данных, проведения аудитов и оценки качества услуг.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-

<p>Навык 3: Управление ресурсами АМЦ</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять ресурсный подход к стратегическому планированию и управлению АМЦ.</li> <li>2. Использовать преимущества для повышения эффективности, результативности, экономичности и этичности деятельности АМЦ.</li> <li>3. Обеспечивать и поддерживать достаточность ресурсов для удовлетворения нужд заявителей и обладателей медицинских сертификатов, действующего авиационного персонала, кандидатов и других пациентов.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знания в области авиационной медицины, медицинской деятельности.</li> <li>2. Знания в области административного управления, финансов, персонала, закупок и технического обеспечения.</li> <li>3. Знания планирования, организации, контроля и анализа деятельности центра</li> <li>4. Знания принципов принятия стратегических решений и управления изменениями.</li> <li>5. Знание новейших тенденций и технологий в области авиационной медицины и здравоохранения в целом.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
<p>Навык 4: Взаимодействие с управляющим предприятием, уполномоченной организацией, государственными органами и внешними заинтересованными сторонами</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимать и удовлетворять запросы и нужды внешнего окружения АМЦ, заинтересованных сторон, влияющих на его работу.</li> <li>2. Выполнять требования АМИ, уполномоченной организации, уполномоченного органа.</li> <li>3. Обеспечивать положительные результаты сертификационных обследований, удовлетворенность заявителей и обладателей медицинских сертификатов, действующего авиационного персонала, кандидатов и других пациентов.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание принципов и методов управления предприятием, включая стратегическое планирование, организацию бизнес-процессов, управление персоналом и финансами.</li> <li>2. Знание законодательства и нормативных актов, регулирующих деятельность предприятия, а также процедур и требований, предъявляемых к взаимодействию с государственными органами и уполномоченными организациями.</li> <li>3. Знание запросов и нужд различных заинтересованных сторон и приемлемых для них условий сотрудничества.</li> <li>4. Знание рыночной ситуации, прогнозируемых изменений в авиационной отрасли и возможных управленческих решений.</li> <li>5. Знание целей и интересов сторон, с которыми взаимодействует АМЦ, правил нахождения компромиссов и решения конфликтных ситуаций.</li> <li>6. Знание основ предпринимательства и маркетинга, а также кризисного управления.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>

	Навык 5: Обеспечение государственных закупок для АМЦ	Умения: 1. Заблаговременно планировать закупки товаров, работ и услуг, организовывать их внеплановое проведение в случае необходимости. 2. Регулировать потребности АМЦ в товарах, работах и услугах, приобретаемых по государственным закупкам. 3. Контролировать ведение рабочей документации при объявлении конкурсов для государственных закупок.
		Знания: 1. Перечень и характеристики материальных активов и товарно-материальных ценностей, необходимых для работы АМЦ. 2. Профессиональные знания в объеме АМЭ, врачей-консультантов, психолога. 3. Действующее национальное законодательство в сфере государственных закупок товаров, работ и услуг.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 6: Обеспечение развития АМЦ	Умения: 1. Понимать видение, миссию и стратегические цели АМЦ. 2. Оценивать стратегию развития АМЦ. 3. Выявлять и устранять источники неэффективности работы АМЦ и его структурных подразделений. 4. Эффективно управлять проектами и организационными изменениями. 5. Повышать уровень удовлетворенности заявителей и обладателей медицинских сертификатов, действующего авиационного персонала, кандидатов и других пациентов, проактивно реагировать на их запросы и нужды, а также на требования АМИ, уполномоченной организации и уполномоченного органа.
		Знания: 1. Знания о медицинской практике и стандартах медицинского обслуживания. 2. Специфические знания о физиологии человека в условиях полетов. 3. Знания о авиационных стандартах безопасности и регулировании авиационной медицины. 4. Знания в области медицинской диагностики и лечения заболеваний, специфичных для авиационного персонала. 5. Знания о техническом оборудовании, используемом для проведения медицинских осмотров и освидетельствований авиационного персонала. 6. Управленческие и организационные знания для эффективного управления АМЦ.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Менеджмент обеспечения качества и безопасности деятельности АМЦ	Навык 1: Разработка и/или внедрение системы менеджмента качества в работу АМЦ	Умения: 1. Разрабатывать и/или внедрять систему менеджмента качества в деятельность АМЦ и его структурных подразделений. 2. Организовывать внутренние процессы в соответствии с процедурами системы менеджмента качества. 3. Вовлекать персонал АМЦ в работу по поддержанию и продвижению стандартов системы менеджмента качества.

	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Политика, цели и структура системы менеджмента качества.</li> <li>2. Управление документацией в АМЦ.</li> <li>3. Правила проведения сертификационных аудитов по системе менеджмента качества.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-
Навык 2: Совершенствование системы менеджмента качества в АМЦ	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контролировать выполнение работы в соответствии с процедурами системы менеджмента качества.</li> <li>2. Обеспечивать прохождение сертификационных аудитов по системе менеджмента качества.</li> <li>3. Применять контур управления системой менеджмента качества в АМЦ.</li> </ol>
	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание стандартов качества и сертификационных требований в области авиационной медицины.</li> <li>2. Знание методов аудита и оценки системы менеджмента качества.</li> <li>3. Знание процессов и процедур, связанных с обслуживанием пациентов и лечением различных заболеваний.</li> <li>4. Знание основных принципов управления качеством и непрерывного улучшения процессов.</li> <li>5. Знания в области анализа данных и метрик для оценки результатов и эффективности деятельности АМЦ.</li> <li>6. Знание законодательства и нормативных документов, регулирующих деятельность АМЦ.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:
Навык 3: Мониторинг осведомленности, обучение и вовлечение персонала АМЦ в деятельность по обеспечению качества медицинских услуг	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять административные, экономические и социально-психологические методы управления медицинским персоналом АМЦ.</li> <li>2. Расставлять приоритеты операционных задач.</li> <li>3. Определять направленность действий каждого работника АМЦ, разделять обязанности, гарантирующие высокую производительность труда.</li> <li>4. Обеспечивать соблюдение трудовой дисциплины, выстраивать коммуникации между различными подразделениями АМЦ.</li> </ol>

		<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание основных принципов и стандартов обеспечения качества медицинских услуг, включая их понимание и применение в практической работе.</li> <li>2. Знание законодательства и нормативных документов, регламентирующих деятельность АМЦ и требования к качеству медицинских услуг.</li> <li>3. Знание стандартов качества медицинских услуг, проблемных областей и мероприятий по их улучшению.</li> <li>4. Знание методов обучения и развития персонала, а также способов мотивации и вовлечения сотрудников в работу по обеспечению качества медицинских услуг.</li> <li>5. Знание принципов командной работы, поощрения сотрудничества и взаимодействия между различными департаментами и специалистами АМЦ для достижения общих целей.</li> <li>6. Знание принципов эффективного взаимодействия и ведения диалога с пациентами, сотрудниками и администрацией для обеспечения прозрачности и доверия в процессе обеспечения качества медицинских услуг.</li> <li>7. Знание принципов пациентоориентированного подхода в работе АМЦ и способов его внедрения и поддержания.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Организация, координация и реализация авиамедицинской деятельности по освидетельствованию, экспертизе временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности авиационного персонала гражданской авиации	Навык 1: Управление процессами информационно-справочного сопровождения заявителей и обладателей медицинских сертификатов, управление формированием баз данных пациентов АМЦ	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определять необходимые данные для регистрации заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>2. Систематизировать информацию о пациентах АМЦ для удобного доступа и обработки.</li> <li>3. Регистрировать заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>4. Контролировать доступ к информации, составляющей тайну медицинского работника.</li> <li>5. Обеспечивать конфиденциальность данных пациентов в соответствии с законодательством.</li> <li>6. Обеспечивать эффективный обмен информацией между специалистами АМЦ и другими заинтересованными сторонами.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила регистрационного учета пациентов в бумажном и электронном формате.</li> <li>2. Структура отрасли гражданской авиации.</li> <li>3. Действующее национальное законодательство в сфере медицинского обеспечения полетов.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Менеджмент процессов прикрепления и открепления заявителей и обладателей медицинских сертификатов от АМЦ	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Идентифицировать кандидатов и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>2. Выявлять противопоказания к работе авиационного персонала, при необходимости назначать дополнительные медицинские исследования у соответствующего врача или специалиста.</li> <li>3. Доводить информацию о выявленных противопоказаниях до сведения авиационного персонала.</li> </ol>

	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание законодательства и нормативных документов, регулирующих процессы прикрепления и открепления заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>2. Знание процедур и правил приема заявителей и обладателей медицинских сертификатов в медицинский центр, а также условий и требований для прикрепления и открепления.</li> <li>3. Знание медицинской документации и информационных систем для регистрации и учета заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>4. Знание принципов и методов управления процессами для оптимизации и улучшения работы по прикреплению и откреплению заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>5. Знание процессов прикрепления и открепления для обеспечения качественного обслуживания заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-
<p>Навык 3: Оценка и прогноз состояния здоровья заявителей и обладателей медицинских сертификатов с учетом профессиональных детерминант и факторов риска заболеваний</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовывать проведение медосмотров и медосвидетельствований заявителей и обладателей сертификатов в соответствии с Правилами медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации.</li> <li>2. Выносить заключения и принимать решения о выдаче, продлении или отклонении сертификата на основании результатов медицинских осмотров и освидетельствований.</li> <li>3. Доводить информацию о выявленных противопоказаниях до сведения авиационного персонала.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание профессиональных детерминант, таких как рабочие условия, уровень стресса и физическая активность авиационного персонала.</li> <li>2. Знание влияния факторов риска, таких как курение, недостаточное питание и сидячий образ жизни, на состояние здоровья авиационного персонала.</li> <li>3. Знание истории заболеваний и наследственности для прогнозирования возможных рисков и принятия мер по их предотвращению.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-
<p>Навык 4: Планирование, реализация и оценка мероприятий и программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья заявителей и обладателей медицинских сертификатов</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализировать текущее состояние здоровья заявителей и обладателей медицинских сертификатов.</li> <li>2. Разрабатывать индивидуальные программы профилактики профессиональных заболеваний и укрепления здоровья с учетом особенностей работы авиационного персонала.</li> <li>3. Организовывать медицинские осмотры и консультации для выявления медицинских противопоказаний к работе.</li> <li>4. Проводить обучающие семинары и тренинги по правильному питанию, физической активности, отказу от вредных привычек и т.д.</li> <li>5. Контролировать выполнение рекомендаций и корректировать программы в соответствии с изменениями в здоровье пациентов.</li> </ol>

		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание основ медицины и здорового образа жизни.</li> <li>2. Знание принципов профилактики заболеваний.</li> <li>3. Знание различных методов укрепления здоровья и их эффективности.</li> <li>4. Знание данных статистики здоровья авиационного персонала.</li> <li>5. Знание законодательства и нормативных актов в области здравоохранения.</li> <li>6. Знание текущего бюджета и предстоящих расходов на программы по профилактике заболеваний.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Организация и выполнение работ согласно трудовому законодательству, нормам пожарной безопасности, правил безопасности и охраны труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям	Навык 1: Соблюдение правил внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, безопасности и охраны труда и санитарно-эпидемиологического режима	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить и контролировать соблюдение трудового законодательства.</li> <li>2. Разрабатывать, корректировать, следовать и добиваться выполнения правил внутреннего распорядка от подчиненного персонала.</li> <li>3. Планировать, организовывать и проводить мероприятия по безопасности и охране труда, производственной санитарии, пожарной безопасности.</li> </ol>
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Трудовое законодательство.</li> <li>2. Правила внутреннего трудового распорядка.</li> <li>3. Требования безопасности и охраны труда, производственной санитарии, пожарной безопасности.</li> </ol>
		-
Дополнительная трудовая функция 1: Организация участия АМЭ в медицинских конференциях	Навык 1: Бенчмаркинг лучшей практики в области авиационной медицины	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отслеживать конференции по авиационной медицине.</li> <li>2. Формировать перечни участников конференций по авиационной медицине.</li> <li>3. Распределять бюджет АМЦ для участия АМЭ в конференциях по авиационной медицине.</li> <li>4. Планировать работу АМЦ с учетом графиков участия АМЭ в конференциях по авиационной медицине.</li> </ol>
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика деятельности организаторов конференций по авиационной медицине.</li> <li>2. Достижения и современное состояние авиационной медицины за рубежом.</li> <li>3. Изменения в национальном и международном законодательстве в сфере авиационной медицины.</li> <li>4. Системы планирования операционной деятельности предприятия.</li> </ol>
		-

Требования к личностным компетенциям:	Адаптивность Пунктуальность Самостоятельность и ответственность Системное мышление Сотрудничество и взаимодействие Стратегическое мышление Стрессоустойчивость Терпеливость Гибкость мышления Умение быстро принимать решения Умение работать в команде Дисциплинированность Добропорядочность Лидерство	
Список технических регламентов и национальных стандартов:	1. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил сертификации и выдачи сертификата авиационного медицинского центра, а также сертификационных требований, предъявляемых к авиационным медицинским центрам" от 16 июня 2017 года № 358. 2. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил назначения авиационных медицинских экспертов" от 13 июня 2017 года № 344. 3. Приказ Министра по инвестициям и развитию РК "Об утверждении Правил медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации РК" от 5 июня 2017 года № 324.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	7	Специалисты-профессионалы в области экспертно-диагностической деятельности (Авиационный медицинский эксперт класса 1, Авиационный медицинский эксперт класса 2, Авиационный медицинский эксперт класса ЛА и СЛА)

#### Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

11. Наименование государственного органа:

Министерство транспорта Республики Казахстан

Исполнитель:

Мырзағалиев Ернақыт Орынғалиұлы, +7 (717) 257 21 91, e.myrzagaliev@transport.gov.kz

12. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

АО "Академия гражданской авиации" и Медицинский центр РГП "Казаэронавигация".

Руководитель проекта:

Жакупов Кайрат Болатович

E-mail: k.zhakupov@agakaz.kz

Номер телефона: +7 (701) 158 54 52

Исполнители:

Ким Дмитрий Спартакович, +7 (701) 012 31 23, dm.kim@agakaz.kz

Чигирбаева Светлана Мухриденовна, +7 (701) 425 60 45, Chigirbayeva@ans.kz

13. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям: 08.11.2024 г.

14. Национальный орган по профессиональным квалификациям: 19.11.2024 г.

15. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: 04.12.2024 г.

16. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2024 г.

17. Дата ориентировочного пересмотра: 31.12.2027 г.