

Профессиональный стандарт: «Социальный работник в области здравоохранения»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения" (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный заверченный этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;

11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;

13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

14) национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;

15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;

16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;

18) –

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

## Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Социальный работник в области здравоохранения

5. Код профессионального стандарта: Q86900063

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Q Здравоохранение и социальное обслуживание населения

86 Деятельность в области здравоохранения

86.9 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90.0 Прочая деятельность в области здравоохранения

7. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

8. Перечень карточек профессий:

1) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

2) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

3) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

4) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

5) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

6) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 6 уровень ОРК

## Глава 3. Карточки профессий

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 9. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Код группы:                                                                      | 3412-0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Код наименования занятия:                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Наименование профессии:                                                          | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                  | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:    | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)<br>73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Уровень профессионального образования:                                           | Уровень образования:<br>ТиПО (специалист среднего звена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Специальность:<br>Педагогика и методика начального обучения                                                                                                                                                                             | Квалификация: |
| Требования к опыту работы:                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Другие возможные наименования профессии:                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Основная цель деятельности:                                                      | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Описание трудовых функций                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Перечень трудовых функций:                                                       | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. Обеспечение ухода за пациентами.<br>2. Осуществление социальной поддержки пациентов<br>3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения<br>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе |               |
|                                                                                  | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |               |

|                                                         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовая функция 1:<br>Обеспечение ухода за пациентами. | Навык 1:<br>Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу.</li> <li>2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов.</li> <li>3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</li> <li>4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</li> <li>4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</li> <li>5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</li> <li>7. Требований к организации питания пациентов.</li> <li>8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</li> </ol> |
|                                                         | Возможность признания навыка:                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                         | Навык 2:<br>Оказывать доврачебную медицинскую помощь         | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении.</li> <li>2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов;</li> <li>2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению;</li> <li>3) выполнить необходимые мероприятия по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов;</li> <li>4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию.</li> </ol> </li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</li> <li>2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.</li> </ol>                                                            |
|                                                         | Возможность признания навыка:                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовая функция 2:<br>Осуществление социальной поддержки пациентов                               | Навык 1:<br>Предоставлять эмоциональную, психологическую и социальную поддержку пациентам                              | Умения:<br>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.<br>2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).<br>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.<br>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников. |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.<br>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.<br>3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.<br>4. Признаки видов гендерного насилия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Трудовая функция 3:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения | Навык 1:<br>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения | Умения:<br>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:<br>1) обмениваться информацией о пациентах;<br>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;<br>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.<br>2. Принципы социальной работы.<br>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                   | Навык 2:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения                                 | Умения:<br>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.<br>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.<br>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.<br>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Трудовая функция 4:<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                        | Навык 1:<br>Осуществлять ведение<br>учетной и отчетной<br>документации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Умения:                                                                                                                                                                                                                   |                    |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Оформлять документацию по формам, видам, в<br>объеме, порядке и сроки, установленные<br>уполномоченным органом.<br>2. Использования в профессиональной деятельности<br>информационные системы в сфере здравоохранения. |                    |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Знания:                                                                                                                                                                                                                   |                    |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Правила оформления учетно-отчетной документации<br>по социальной службе.<br>2. Правила работы в информационных системах в<br>сфере здравоохранения.                                                                    |                    |
|                                                                                        | Возможность признания<br>навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                         |                    |
| Требования к личностным<br>компетенциям:                                               | Эмпатия.<br>Коммуникабельность.<br>Культурная компетентность.<br>Самоотдача и эмоциональная стабильность.<br>Адаптивность и гибкость.<br>Исполнительность.<br>Ответственность.<br>Сотрудничество и работа в команде.                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Список технических<br>регламентов и<br>национальных стандартов:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Связь с другими<br>профессиями в рамках ОРК:                                           | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Наименование профессии:                                                                                                                                                                                                   |                    |
|                                                                                        | 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальный работник по уходу в области<br>здравоохранения.                                                                                                                                                                |                    |
|                                                                                        | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Специалист по социальной работе в области<br>здравоохранения.                                                                                                                                                             |                    |
| 10. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Код группы:                                                                            | 3412-0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Код наименования занятия:                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Наименование профессии:                                                                | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Уровень квалификации по<br>ОРК:                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| подуровень квалификации<br>по ОРК:                                                     | 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Уровень квалификации по<br>ЕТКС, КС и др типовых<br>квалификационных<br>характеристик: | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №<br>ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в<br>области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик<br>должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре<br>государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)<br>73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Уровень<br>профессионального<br>образования:                                           | Уровень образования:<br>ТиПО (специалист среднего<br>звена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Специальность:<br>Социальная работа                                                                                                                                                                                       | Квалификация:<br>- |
| Требования к опыту работы:                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Связь с неформальным и<br>информальным<br>образованием:                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Другие возможные<br>наименования профессии:                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Основная цель<br>деятельности:                                                         | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в<br>части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям<br>медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или)<br>расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные<br>жизненные потребности.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Описание трудовых функций                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                    |

|                                                                                                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Перечень трудовых функций:                                                                                                 | Обязательные трудовые функции:                               | 1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи<br>2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей<br>3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения<br>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                            | Дополнительные трудовые функции:                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Трудовая функция 1:<br>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи | Навык 1:<br>Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья | Умения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            |                                                              | 1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников.<br>2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.<br>3. Определение основных показателей функционального состояния пациента.<br>4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела).<br>5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений.<br>6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики.<br>7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента.<br>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.<br>9. Выявление насильственных действий к пациенту. |
|                                                                                                                            |                                                              | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            |                                                              | 1. Правила общения с пациентами.<br>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.<br>3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента.<br>4. Алгоритм измерения антропометрических показателей.<br>5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.<br>6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.<br>7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.<br>8. Признаки видов гендерного насилия.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                            | Возможность признания навыка:                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                            | Навык 2:<br>Гигиенический уход за тяжелобольными             | Умения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            |                                                              | 1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.<br>2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.<br>3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                         | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   |                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>2. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</li> <li>3. Требований к организации питания пациентов.</li> <li>4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                   | Навык 3:<br>Оказание доврачебной медицинской помощи                                                     | Умения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния.</li> <li>2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.</li> <li>3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.</li> </ol> Знания: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</li> <li>2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.</li> <li>3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Трудовая функция 2:<br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей         | Навык 1:<br>Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения | Умения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   |                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</li> <li>2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.</li> <li>3. Транспортировать и сопровождать пациента.</li> <li>4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</li> <li>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</li> <li>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</li> </ol> |
|                                                                                   |                                                                                                         | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   |                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</li> <li>3. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Трудовая функция 3:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| здравоохранения                                                                  | Навык 1:<br>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения                                                                                                                                             | Умения:<br>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:<br>1) обмениваться информацией о пациентах;<br>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.<br>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения:<br>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;<br>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов. |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.<br>2. Принципы социальной работы.<br>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                  | Навык 2:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения                                                                                                                                                                             | Умения:<br>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.<br>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.<br>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.<br>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Трудовая функция 4:<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                  | Навык 1:<br>Осуществлять ведение учетной и отчетной документации                                                                                                                                                                                                   | Умения:<br>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.<br>2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Знания:<br>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.<br>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Требования к личностным компетенциям:                                            | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                  | Эмпатия.<br>Коммуникабельность.<br>Самоотдача и эмоциональная стабильность.<br>Сотрудничество и работа в команде.<br>Культурная компетентность.<br>Креативность и гибкость.<br>Профессиональное и этическое поведение.<br>Стремление к профессиональному развитию. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Список технических регламентов и национальных стандартов:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                                                                                         | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                      | Наименование профессии:                                    |  |
|                                                                                                                                   | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.    |  |
|                                                                                                                                   | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |  |
| 11. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Код группы:                                                                                                                       | 3412-0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Код наименования занятия:                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Наименование профессии:                                                                                                           | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                                                                   | 4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:                                                     | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Уровень профессионального образования:                                                                                            | Уровень образования:<br>ТиПО (специалист среднего звена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Специальность:<br>-                                                                                                                                                                                                  | Квалификация:<br>-                                         |  |
| Требования к опыту работы:                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Другие возможные наименования профессии:                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Основная цель деятельности:                                                                                                       | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Описание трудовых функций                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Перечень трудовых функций:                                                                                                        | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.<br>2. Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения     |                                                            |  |
|                                                                                                                                   | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения<br>2. Постоянное профессиональное развитие                                                  |                                                            |  |
| Трудовая функция 1:<br>Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом. | Навык 1:<br>Предоставление наставнических и консультационных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Умения:                                                                                                                                                                                                              |                                                            |  |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Оказывать организационно-методическую помощь.<br>2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения.<br>3. Принимать решения по спорным вопросам. |                                                            |  |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Знания:                                                                                                                                                                                                              |                                                            |  |
|                                                                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками по уходу в области здравоохранения.                                                                                         |                                                            |  |
| -                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |
| Трудовая функция 2:<br>Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |  |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | Навык 1:<br>Формирование экспертных заключений                                                                                                                                                                                                                                               | Умения:<br><br>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов.<br>3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.                                                                          |
|                                                                                                                                                             | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                | Знания:<br><br>1. Документы регламентирующие организационно-методическую деятельность социальных работников по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Дополнительная трудовая функция 1:<br>Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения | Навык 1:<br>Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                          | Умения:<br><br>1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.<br>2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности.<br>3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Знания:<br><br>1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Стандартизации в здравоохранении.<br>3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                             | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Дополнительная трудовая функция 2:<br>Постоянное профессиональное развитие                                                                                  | Навык 1:<br>Развитие и внедрение новых методов и технологий                                                                                                                                                                                                                                  | Умения:<br><br>1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику.<br>3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Знания:<br><br>1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                             | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Требования к личностным компетенциям:                                                                                                                       | Эмпатия.<br>Коммуникабельность.<br>Самоотдача и эмоциональная стабильность.<br>Сотрудничество и работа в команде.<br>Культурная компетентность.<br>Адаптивность и гибкость.<br>Профессиональное и этическое поведение.<br>Стремление к профессиональному развитию.<br>Стремление к качеству. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Список технических регламентов и национальных стандартов:                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                                                             | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Наименование профессии:                                    |  |
|                                                                                                       | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.    |  |
|                                                                                                       | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |  |
| 12. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»:                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Код группы:                                                                                           | 2635-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Код наименования занятия:                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Наименование профессии:                                                                               | Социальный работник по уходу в области здравоохранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                                          | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                                       | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:                         | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Уровень профессионального образования:                                                                | Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Специальность: -                                                                                                                                                                                                                                                                         | Квалификация: -                                            |  |
| Требования к опыту работы:                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Другие возможные наименования профессии:                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Основная цель деятельности:                                                                           | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Описание трудовых функций                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |
| Перечень трудовых функций:                                                                            | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах<br>2. Осуществление социальной поддержки пациентов<br>3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения<br>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе |                                                            |  |
|                                                                                                       | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Постоянное профессиональное развитие                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |  |
| Трудовая функция 1: Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |  |

|                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p>Навык 1:<br/>Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей.</li> <li>2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки.</li> <li>3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода).</li> <li>4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье).</li> <li>5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей.</li> <li>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента.</li> <li>7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.</li> </ol> |
|                                                 | Возможность признания навыка:                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                 | <p>Навык 2:<br/>Определение пакета социальных услуг</p>                                         | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</li> <li>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</li> <li>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</li> <li>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программ, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</li> <li>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                 | Возможность признания навыка:                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Трудовая функция 2:<br>Осуществление социальной |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| поддержки пациентов                                                                               | Навык 1:<br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей                                                         | Умения:<br>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.<br>2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.<br>3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.<br>4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.                          |
|                                                                                                   | Возможность признания навыка:                                                                                          | Знания:<br>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Трудовая функция 3:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения | Навык 1:<br>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения | Умения:<br>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:<br>1) обмениваться информацией о пациентах;<br>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;<br>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты. |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.<br>2. Принципы социальной работы.<br>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.                                                                                                                                              |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                   | Навык 2:<br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения                                 | Умения:<br>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.<br>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.<br>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.<br>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.                                                                                                                                                               |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Трудовая функция 4:<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе                  | Навык 1:<br>Осуществлять ведение учетной и отчетной документации                                                       | Умения:<br>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.<br>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.                                                                                                                                                  |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | Знания:<br>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.<br>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                   |                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Дополнительная трудовая функция 1:<br>Постоянное профессиональное развитие       | Навык 1:<br>Участие в общественной и профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Умения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения.<br>2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды.<br>3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста. |               |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                  | 1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.<br>2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Требования к личностным компетенциям:                                            | Коммуникабельность.<br>Эмпатия.<br>Сотрудничество и работа в команде.<br>Стрессоустойчивость.<br>Стремление к профессиональному развитию.<br>Системное и аналитическое мышление.<br>Адаптивность и гибкость.<br>Наблюдательность, внимательность к деталям.<br>Профессионализм и этичное поведение                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Список технических регламентов и национальных стандартов:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                                        | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование профессии:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                  | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                  | 6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| 13. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Код группы:                                                                      | 2635-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Код наименования занятия:                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Наименование профессии:                                                          | Социальный работник по уходу в области здравоохранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                     | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                  | 6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:    | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)<br>33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Уровень профессионального образования:                                           | Уровень образования:<br>высшее образование<br>(бакалавриат, специалитет, ординатура)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Специальность:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Квалификация: |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -             |
| Требования к опыту работы:                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Другие возможные наименования профессии:                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Основная цель деятельности:                                                                                                                          | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Описание трудовых функций                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Перечень трудовых функций:                                                                                                                           | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг<br>2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей<br>3. Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение<br>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                      | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Трудовая функция 1:<br>Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг | Навык 1:<br>Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах                                                                                                                                                                                                                                       | Умения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.<br>2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации.<br>3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента.<br>4. Определение потребностей пациента.<br>5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента.<br>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей.<br>7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий.<br>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности. |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                      | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Навык 2:<br>Определение пакета социальных услуг                                                                                                                                                     | Умения:<br><br>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.<br>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.<br>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.<br>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.<br>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.<br>6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода.<br>7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия. |
|  |                                                                                                                                                                                                     | Знания:<br><br>1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Трудовая функция 2:<br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей                                                                                                                           | Навык 1:<br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                                     | Умения:<br><br>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.<br>2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.<br>3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.<br>4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления.<br>5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                                                                                                                                                     | Знания:<br><br>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Трудовая функция 3:<br>Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>Навык 1:<br/>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обмениваться информацией о пациентах;</li> <li>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</li> </ol> </li> <li>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</li> <li>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</li> <li>3) Развивать волонтерское движение.</li> </ol> </li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Принципы социальной работы.</li> <li>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</li> </ol> |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                  | <p>Навык 2:<br/>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</li> <li>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</li> <li>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Трудовая функция 4:<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | <p>Навык 1:<br/>Осуществлять ведение учетной и отчетной документации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</li> <li>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</li> <li>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Требования к личностным компетенциям:                                            | <p>Коммуникабельность.<br/>Эмпатия, эмоциональный интеллект.<br/>Адаптивность и гибкость.<br/>Сотрудничество и работа в команде.<br/>Управление стрессом.<br/>Самоорганизация и самомотивация.<br/>Рефлексия и самоанализ.<br/>Системное и аналитическое мышление.<br/>Стремление к профессиональному развитию.<br/>Этические стандарты.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Список технических регламентов и национальных стандартов:                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                                                                                                                  | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Наименование профессии:                                                                                                                                                                                                          |                    |
|                                                                                                                                                            | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                          |                    |
|                                                                                                                                                            | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.                                                                                                                                                                       |                    |
| 14. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Код группы:                                                                                                                                                | 2635-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Код наименования занятия:                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Наименование профессии:                                                                                                                                    | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                                                                                               | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                                                                                            | 6.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:                                                                              | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Уровень профессионального образования:                                                                                                                     | Уровень образования:<br>высшее образование<br>(бакалавриат, специалитет, ординатура)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Специальность:<br>-                                                                                                                                                                                                              | Квалификация:<br>- |
| Требования к опыту работы:                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Другие возможные наименования профессии:                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Основная цель деятельности:                                                                                                                                | устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Описание трудовых функций                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Перечень трудовых функций:                                                                                                                                 | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.<br>2. Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения |                    |
|                                                                                                                                                            | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.<br>2. Постоянное профессиональное развитие                                                                      |                    |
| Трудовая функция 1:<br>Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения. | Навык 1:<br>Предоставление наставнических и консультационных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Умения:                                                                                                                                                                                                                          |                    |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Оказывать организационно-методическую помощь.<br>2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения.<br>3. Принимать решения по спорным вопросам.                      |                    |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знания:                                                                                                                                                                                                                          |                    |
|                                                                                                                                                            | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками в области здравоохранения.                                                                                                              |                    |
| Трудовая функция 2:<br>Организация и контроль                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| деятельности социальных работников в области здравоохранения                                                                                        | Навык 1:<br>Формирование экспертных заключений                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Умения:<br>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                     | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Знания:<br>1. Документы регламентирующие организационно - методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Дополнительная трудовая функция 1:<br>Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. | Навык 1:<br>Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                       | Умения:<br>1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.<br>2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения.<br>3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Знания:<br>1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                     | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Дополнительная трудовая функция 2:<br>Постоянное профессиональное развитие                                                                          | Навык 1:<br>Развитие и внедрение новых методов и технологий                                                                                                                                                                                                                                                                          | Умения:<br>1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций.<br>2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Знания:<br>1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                     | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Требования к личностным компетенциям:                                                                                                               | Коммуникабельность.<br>Эмпатия, эмоциональный интеллект.<br>Лидерство.<br>Наставничество.<br>Сотрудничество и работа в команде.<br>Системное и аналитическое мышление.<br>Организационные навыки.<br>Управление стрессом.<br>Самоорганизация и эффективное управление временем.<br>Профессиональная этика.<br>Стремление к качеству. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Список технических регламентов и национальных стандартов:                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                                                                                                           | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Наименование профессии:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.    |
| 6.1 | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |

#### Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

15. Наименование государственного органа:

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Исполнитель:

А. Финият, ,

16. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

17. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

18. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

19. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

20. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2023 г.

21. Дата ориентировочного пересмотра: 01.01.2026 г.