«Атамекен» Қазақстан
Республикасы Ұлттық
Кәсіпкерлер палатасының
Басқарма төрағасы міндетін
атқарушының 2022 жылғы 6
желтоқсандағы № 224 бұйрығына
№ 38 қосымша

Кәсіптік стандарт: «Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу»

1-ші тарау. Жалпы ережелер

1. Кәсіптік стандарттың қолдану аясы:
2. Осы кәсіптік стандартта мынадай терминдер, анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:
   1) Тур – белгілі бір мерзім ішінде белгілі маршрут бойынша саяхат жасауды қамтитын туристік қызметтердің кешені
   2) Турист – жиырма төрт сағаттан бастап бір жылға дейінгі мерзімге уақытша тұратын мемлекетке (орын) келетін және мұнда сауықтыру, танымдық, кәсіби-іскерлік, спорттық, діни немесе басқа да мақсаттарын ақылы қызметпен айналыспастан жүзеге асыру үшін бір реттен кем емес рет түнейтін жеке тұлға
   3) Туристік агенттік қызметі (турагенттік қызметі) – жеке тұлға және (немесе) заңды тұлғалардың туристік оператор әзірлейтін туристік өнімді өткізуге бағытталған кәсіпкерлік қызметі
   4) Туристік операторлық қызмет (туроператор қызметі) – аталған қызмет түрін жүзеге асыруға лицензиясы бар жеке және (немесе) заңды тұлғалардың туристік өнімдерді дайындау, оны дамыту және туристік агенттіктерге сату, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын туристік өнімдерді сату және өткізумен айналысатын кәсіпкерлік қызмет
   5) Туристік ваучер – тур құрамына енетін және оның ақысы төленгенін растайтын, туристің қызметтер құқығын растайтын құжат
   6) Туристік жолдама – туристік қызметтер кешенін алу құқығын растайтын құжат
   7) Туристік қызметтер – туристің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қажетті қызметтер, ол саяхат барысында және осы саяхатпен байланысты көрсетілетін (орналастыру, тасымалдау, тамақтану, экскурсиялар, туризм инструкторларының қызметтері, гидтер (аудармашы-гидтер) және басқа да туристік қызмет көрсету келісім-шартында қарастырылған сапар мақсатына тәуелді көрсетілетін қызметтер
   8) Туристік қызмет көрсету келісім-шарты – туристік қызметті жүзеге асыратын тұлға және турист арасындағы қайтарымды қызмет көрсету келісім-шарты
   9) Туристік маршрут – туристің танымдық, спорттық, талғамдық және басқа да кез келген мақсаттағы көру және аралауына (саяхат барысында) арналған барлық географиялық орындардың, баратын жерлерінің тізімі түрінде болатын туристің жүріп өтетін жолы
   10) Туристік өнім – саяхат барысында туристің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған туристік қызметтердің жиынтығы
3. Осы кәсіптік стандартта мынадай қысқартулар қолданылады
   1) СС – спорттық туристік саяхат СТЖ
   2) ДКС – демалыс күнгі саяхат
   3) ЖК – жергілікті кедергілер
   4) СК – созылмалы кедергі
   5) БД – нұсқаушыларды дайындаудың бастапқы деңгейі
   6) БзД – нұсқаушыларды дайындаудың базалық деңгейі
   7) ОД – нұсқаушыларды дайындаудың орташа деңгейі
   8) ЖД – нұсқаушыларды дайындаудың жоғары деңгейі
   9) К.С. – спорттық туристік саяхаттың күрделілік санаты
   10) С/м – санатсыз маршрут

2-ші тарау. Кәсіптік стандарттың паспорты

4. Кәсіптік стандарттың атауы: Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу
5. Кәсіптік стандарттың коды: N79120005
6. ЭҚЖЖ секциясын, бөлімін, тобын, сыныбын және кіші сыныбын көрсету:
   N Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет
   79 Туристік агенттіктер мен операторлардың қызметі, брондау және ілеспе қызмет
   79.1 Туристік агенттіктер мен операторлардың қызметі
   79.12 Туристік операторлардың қызметі
   79.12.0 Туристік операторлардың қызметі
7. Кәсіптік стандарттың қысқаша сипаттамасы: Қазақстан Республикасының аумағында саяхаттарды жоспарлау және өткізу бойынша туристік-экскурсиялық құрылымдар менеджерлерінің жұмыстарын ұйымдастыру.
8. Кәсіптер карточкаларының тізімі:
   1) Туризм нұсқаушысы - 4 СБШ-нің деңгейі
   2) Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер - 6 СБШ-нің деңгейі
   3) Гид-жолсерік - 6 СБШ-нің деңгейі

9. Кәсіптің карточкасы «Туризм нұсқаушысы»:			
Топтың коды:	3423-0		
Қызмет атауының коды:	3423-0-017		
Кәсіптің атауы:	Туризм нұсқаушысы		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	4		
СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:			
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:			
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: ТжКБ (орта деңгейдегі маман)	Мамандық: Туризм	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:	3423-0-008 Тау шаңғысы бойынша нұсқаушы 3423-0-009 Топтық жаттығулар бойынша нұсқаушы 3423-0-010 Дайвинг бойынша нұсқаушы 3423-0-011 Йога нұсқаушысы 3423-0-015 Скейтбординг бойынша нұсқаушы 3423-0-012 Желкенді спорт бойынша нұсқаушы 3423-0-013 Жүзу бойынша нұсқаушы 3423-0-014 Ашық ауадағы ойын-сауық нұсқаушысы 3423-0-001 Тәлімгер 3423-0-002 Сноуборд тебу нұсқаушысы 3423-0-003 Парашют мұнарасы нұсқаушысы 3423-0-004 Альпинизм және құзға өрмелеу бойынша нұсқаушы 3423-0-005 Аэробикадан нұсқаушы 3423-0-006 Атқа салт міну жөніндегі нұсқаушы 3423-0-007 Вингсьют бойынша нұсқаушы 3423-0-016 Тәуекел элементтері бар спорт түрінің нұсқаушысы 3423-0-018 Фитнес нұсқаушысы 3423-0-019 Спорттық балық аулау нұсқаушысы 3423-0-020 Нұсқаушы-дельтапланерист 3423-0-021 Альпинизм бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-022 Дельтапланеризм бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-023 Өндірістік гимнастика бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-025 Нұсқаушы-парашютист		
Қызметтің негізгі мақсаты:	Табиғи ортада санаттан тыс және санатты туристік маршруттарды ұйымдастыру және өткізу кезінде туристерді дайындау, ертіп жүру, оларға қызмет көрсету және қауіпсіздігін қамтамасыз ету		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Туристік маршруттар нарығын зерттеу, туризмнің әр алуан түрлері үшін туристік маршруттарды талдау және әзірлеу 2. Туристерге қолайлы туристік маршруттарды, туристік бағыттарды таңдауға көмек көрсету 3. Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты дайындауды ұйымдастыру және туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру 4. Сәйкес мемлекеттік органдарда туристік маршрутты тіркеу жөніндегі құжаттарды зерттеу және талдау	
	Қосымша еңбек функциялары:		
Еңбек функциясы 1: Туристік маршруттар нарығын зерттеу, туризмнің әр алуан түрлері үшін			

туристік маршруттарды талдау және әзірлеу	Дағды 1: Туристік маршруттар нарығын талдау	Машықтар:
		1. Туристік маршруттар тізімін олардың ерекшеліктерін сипаттай отырып зерттеу, нақты туристік топ үшін маршруттың жарамдылығын бағалау 2. Маршруттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау. 3. Туристік маршрутты, туристік саяхаттың кестесін және туристік маршрутта өткізу болжанатын іс-шаралар жоспарын әзірлеу. 4. Ұсынылатын туристік өнімдердің сипаттамасын негіздеу.
		Білімдер:
		1. Ұсынылатын туристік өнімдердің географиясы, ассортименті, жіктелуі, сипаттамалары. 2. Туристік маршруттардың ерекшеліктері. 3. Туристік топты қалыптастыру негіздері. 4. Туристік маршруттағы тіршілік салтын қамтамасыз ету негіздері. 5. Туристік маршруттың шығын сметасын жасау.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 2: Туристерге қолайлы туристік маршруттарды, туристік бағыттарды таңдауға көмек көрсету	Дағды 1: Туристік маршруттарды таңдауға көмек көрсету	Машықтар:
		1. Туристік маршрутты таңдау мәселелері бойынша консультация беру. 2. Ұсынылатын туристік бағыттар бойынша тұсаукесер ұйымдастыру.
		Білімдер:
		1. Ұсынылатын маршруттар, олардың ерекшеліктері. 2. Туристік маршрут аудандарының географиясы. 3. Ұсынылатын бағыттарда туристік қызығушылықтың негізгі көрнекті орындары мен объектілері. 4. Аймақтың тұрғындарының салт-дәстүрлері. 5. Ағылшын тілі 6. Турдағы қауіпсіздік ережелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 3: Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты дайындауды ұйымдастыру және туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру	Дағды 1: Туристік саяхатқа қатысушылармен өзара әрекеттестік	Машықтар:
		1. Туристерге қолайлы туристік маршруттарды анықтау мақсатында туристерден сауалнама алу. 2. Қоршаған табиғи ортаның жай-күйі; санитарлық-эпидемиологиялық жағдай туралы туристерге консультация беру. 3. Туристерге туристік маршрутта қауіпсіздік ережелері, сондай-ақ туристік маршрутта күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда іс-әрекеттер туралы консультация беру.
		Білімдер:
		1. Әр түрлі туризм түрлерімен шұғылдану кезінде маршрут ауданының физикалық-географиялық және әлеуметтік-мәдени ерекшеліктері туралы ақпараттар. 2. Маршруттың әр алуан түрлерінің өту ерекшеліктері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 4: Сәйкес мемлекеттік органдарда туристік маршрутты тіркеу жөніндегі құжаттарды зерттеу және талдау	Дағды 1: Туристік маршрутты тіркеу	Машықтар:
		1. Тіркеуден өту үшін құжаттарды дайындау. 2. Туристік маршрутты сәйкес органдарда тіркеу.
		Білімдер:
		1. Туризм саласындағы ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-

Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Күйзеліске тұрақтылық Тез шешім қабылдай білу Аналитикалық ойлау		
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:			
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:	
	6	Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер	
	6	Гид-жолсерік	
10. Кәсіптің карточкасы «Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер »:			
Топтың коды:	3423-0		
Қызмет атауының коды:	3423-0-024		
Кәсіптің атауы:	Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	6		
СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:			
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:			
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: жоғары білім (бакалавриат, маман дәрежесі, ординатура)	Мамандық: Қызмет көрсету саласы	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:	3423-0-001 Тәлімгер 3423-0-002 Сноуборд тебу нұсқаушысы 3423-0-003 Парашют мұнарасы нұсқаушысы 3423-0-004 Альпинизм және құзға өрмелеу бойынша нұсқаушы 3423-0-005 Аэробикадан нұсқаушы 3423-0-006 Атқа салт міну жөніндегі нұсқаушы 3423-0-007 Вингсьют бойынша нұсқаушы 3423-0-008 Тау шаңғысы бойынша нұсқаушы 3423-0-009 Топтық жаттығулар бойынша нұсқаушы 3423-0-010 Дайвинг бойынша нұсқаушы 3423-0-011 Йога нұсқаушысы 3423-0-012 Желкенді спорт бойынша нұсқаушы 3423-0-013 Жүзу бойынша нұсқаушы 3423-0-014 Ашық ауадағы ойын-сауық нұсқаушысы 3423-0-015 Скейтбординг бойынша нұсқаушы 3423-0-016 Тәуекел элементтері бар спорт түрінің нұсқаушысы 3423-0-017 Туризм жөніндегі нұсқаушы 3423-0-018 Фитнес нұсқаушысы 3423-0-019 Спорттық балық аулау нұсқаушысы 3423-0-020 Нұсқаушы-дельтапланерист 3423-0-021 Альпинизм бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-022 Дельтапланеризм бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-023 Өндірістік гимнастика бойынша нұсқаушы-әдіскер 3423-0-025 Нұсқаушы-парашютист		
Қызметтің негізгі мақсаты:	Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			

Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Туризмнің әр алуан түрлері үшін туристік маршруттарды зерттеу, талдау және әзірлеу 2. Әр түрлі турларды өткізу 3. Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты дайындауды ұйымдастыру және туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру 4. Қажетті жабдықтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау және іріктеу 5. ҚР Төтенше жағдайлар және табиғи апаттарды жою министрлігінің тиісті органдарында туристік маршрутты тіркеу
	Қосымша еңбек функциялары:	
Еңбек функциясы 1: Туризмнің әр алуан түрлері үшін туристік маршруттарды зерттеу, талдау және әзірлеу	Дағды 1: Туризмнің әр алуан түрлері үшін туристік маршруттарды зерттеу, талдау және әзірлеу	Машықтар:
		1. Туристік маршруттардың тізімін, олардың ерекшеліктерін сипаттай отырып зерттеу, нақты туристік топ үшін маршруттың жарамдылығын бағалау. 2. Маршруттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау. 3. Туристік маршрутты, туристік саяхаттың кестесін және туристік маршрутта өткізу болжанатын іс-шаралар жоспарын әзірлеу. 4. Маршруттың кезеңдерін орындау мерзімдерін анықтау, туристік маршруттың күрделі учаскелерін зерттеу, оларды еңсеру тәсілдерін анықтау. 5. Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты даярлауды ұйымдастыра отырып, туристік топты қалыптастыруға қатысу. 6. Туристік бағыттағы тіршілікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша туристерге консультация беру. 7. Туристік маршруттың шығын сметасын жасау. 8. Қажетті жабдықтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау және іріктеу 9. Туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру.
		Білімдер:
		1. Туризм саласындағы ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. 2. Туристік саяхаттарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. 3. Туристік маршрут өтетін өңірдің тарихы, мәдениеті және географиясы. 4. Туристік саяхатты өткізу ауданының санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. 5. Туристік маршруттарды жасау ережелері. 6. Туристердің жағдайын дәрігерлік бақылау негіздері және туристерге алғашқы көмек көрсету ережесі. 7. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. 8. Туристердің туристік маршруттардан өту ережелері (жаяу, сулы, тау және т.б.). 9. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-әрекет сызбасы. 10. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы, психология, конфликтология негіздері. 11. Шет тілі.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 2: Әр түрлі турларды өткізу		

	Дағды 1: Туристік топтарды әр түрлі маршруттарда ертіп жүру	Машықтар:
		1. Туризмнің алуан түрлі түрлерімен айналысу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және сүйемелдеу. 2. Әртүрлі туризм түрлерімен айналысу кезінде авариялық жағдайлар кезінде жұмыстар жүргізу. 3. Турдың түріне байланысты арнайы іскерліктер (сақтандыруды жүзеге асыру, сақтандырудың өзі, өзендер арқылы қарапайым өткелдерді ұйымдастыру, күрделі емес жер бедерін еңсеру, арнайы жабдықтарды пайдалану).
		Білімдер:
		1. Туристік саяхаттарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі 2. Туристік саяхатты өткізу ауданының санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. 3. Алғашқы көмек көрсету ережелері. 4. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. 5. Туристердің туристік маршруттардан өту ережелері (жаяу, сулы, тау және т.б.). 6. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-әрекет сызбасы. 7. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы. 8. Шет тілі. 9. Турдың түріне байланысты арнайы білім (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, қарапайым өзендер арқылы өту, күрделі емес жер бедерін еңсеру).
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 3: Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты дайындауды ұйымдастыру және туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру	Дағды 1: Туристер топтарымен жұмыс	Машықтар:
		1. Туристерге қолайлы туристік бағыттарды анықтау мақсатында туристерге сауалнама жүргізу. 2. Туристік объектілерге бару шарттары туралы туристерге консультация беру. 3. Қоршаған табиғи ортаның жай-күйі; санитарлық-эпидемиологиялық жағдай туралы туристерге консультация беру. 4. Туристерге туристік маршрутта қауіпсіздік ережелері, сондай-ақ туристік маршрутта күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда іс-әрекеттер туралы консультация беру.
		Білімдер:
		1. Әр түрлі туризм түрлерімен шұғылдану кезінде маршрут ауданының физикалық-географиялық және әлеуметтік-мәдени ерекшеліктері туралы ақпараттар. 2. Маршруттың әртүрлі түрлерінің өту ерекшеліктері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 4: Қажетті жабдықтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау және іріктеу	Дағды 1: Жарақтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау	Машықтар:
		1. Қажетті жабдықтар мен құрылғыларды таңдау. 2. Тамақ өнімдерін таңдау. 3. Маршруттың ерекшелігін ескере отырып, маршрут мәзірін жасау.
		Білімдер:
		1. Туристік маршруттың әр түрлі түрлеріне арналған жабдықтардың ерекшеліктері. 2. Әртүрлі туризм түрлері үшін өнімдер мен олардың ерекшеліктерін пайдалану тәсілдері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 5: ҚР Төтенше жағдайлар		

және табиғи апаттарды жою министрлігінің тиісті органдарында туристік маршрутты тіркеу	Дағды 1: Туристік маршрутты тіркеу	Машықтар:	
		1. Тіркеуден өту үшін құжаттарды дайындау. 2. Туристік маршрутты сәйкес органдарда тіркеу.	
		Білімдер:	
		1. ҚР туризм саласындағы заңдары және өзге де нормативтік құқықтық актілері	
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-	
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Күйзеліске тұрақтылық Тез шешім қабылдай білу Аналитикалық ойлау		
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:			
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:	
	6	Гид-жолсерік	
	4	Туризм нұсқаушысы	
11. Кәсіптің карточкасы «Гид-жолсерік»:			
Топтың коды:	5113-9		
Қызмет атауының коды:	5113-9		
Кәсіптің атауы:	Гид-жолсерік		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	6		
СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:			
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:			
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: жоғары білім (бакалавриат, маман дәрежесі, ординатура)	Мамандық: Қызмет көрсету саласы	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:	5113-1-001 Гид (мұражай, көркемдік галерея, саяхат) 5113-1-002 Туристік гид 5113-1-003 Экскурсия жүргізушісі		
Қызметтің негізгі мақсаты:	Тарихи ескерткіштер, өнеркәсіптік кәсіпорындар және тақырыптық парктер сияқты көрікті жерлермен танысу үшін сапарларда, көрікті орындарды қарау барысында, экскурсиялар мен шығу кезінде жекелеген адамдарды немесе адамдар тобын ертіп жүру.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Туристерді олардың тұруы үшін бөлінген орындарға, сапарларда және көрнекті орындарға бару кезінде ертіп жүру 2. Туристердің қауіпсіздік техникасының нормалары мен ережелерін сақтауын қамтамасыз ету	
	Қосымша еңбек функциялары:		
Еңбек функциясы 1: Туристерді олардың тұруы үшін бөлінген орындарға, сапарларда және көрнекті орындарға бару кезінде ертіп жүру			

	Дағды 1: Мұражайлар, көрмелер, тақырыптық парктер, зауыттар және басқа да объектілер секілді көрнекті орындарда келушілерді ертіп жүру	Машықтар:
		1. Туристік маршруттардың тізімін, олардың ерекшеліктерін сипаттай отырып, зерттеу, нақты туристік топ үшін маршруттың жарамдылығын бағалау. 2. Маршруттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау. 3. Туристік маршрутты, туристік саяхаттың кестесін және туристік маршрутта өткізу болжанатын іс-шаралар жоспарын әзірлеу. 4. Маршруттың кезеңдерін орындау мерзімдерін анықтау, туристік маршруттың күрделі учаскелерін зерттеу, оларды еңсеру тәсілдерін анықтау. 5. Туристік саяхатқа қатысушыларды жан-жақты даярлауды ұйымдастыра отырып, туристік топты қалыптастыруға қатысу. 6. Туристік бағыттағы тіршілікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша туристерге консультация беру. 7. Туристік маршруттың шығын сметасын жасау. 8. Қажетті жабдықтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау және іріктеу 9. Туристік маршрутта туристік топты ертіп жүру.
		Білімдер:
		1. Туризм саласындағы ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. 2. Туристік саяхаттарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. 3. Туристік маршрут өтетін өңірдің тарихы, мәдениеті және географиясы. 4. Туристік саяхатты өткізу ауданының санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. 5. Туристік маршруттарды жасау ережелері. 6. Туристердің жағдайын дәрігерлік бақылау негіздері және туристерге алғашқы көмек көрсету ережесі. 7. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. 8. Туристердің маршруттардан өту ережесі (жаяу сулы, тау және т.б.). 9. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-әрекет сызбасы. 10. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы, психология, конфликтология негіздері. 11. Шет тілі.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 2: Туристердің қауіпсіздік техникасының нормалары мен ережелерін сақтауын қамтамасыз ету	Дағды 1: Туристерге нұсқау беру және қауіпсіздік техникасы нормалары мен ережелерінің сақталуын бақылау	Машықтар:
		1. Туризмнің алуан түрлі түрлерімен айналысу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және сүйемелдеу. 2. Әртүрлі туризм түрлерімен айналысу кезінде авариялық жағдайлар кезінде жұмыстар жүргізу. 3. Турдың түріне байланысты арнайы іскерліктер (сақтандыруды жүзеге асыру, сақтандырудың өзі, өзендер арқылы қарапайым өткелдерді ұйымдастыру, күрделі емес жер бедерін еңсеру, арнайы жабдықтарды пайдалану).

		Білімдер:
		1. Туристік саяхаттарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. 2. Туристік саяхатты өткізу ауданының санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. 3. Туристерге алғашқы көмек көрсету ережелері. 4. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. 5. Туристердің туристік маршруттардан өту ережелері (жаяу, сулы, тау және т.б.). 6. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-әрекет сызбасы. 7. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы. 8. Шет тілі. 9. Турдың түріне байланысты арнайы білім (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, қарапайым өзендер арқылы өту, күрделі емес жер бедерін еңсеру).
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Күйзеліске тұрақтылық Тез шешім қабылдай білу Аналитикалық ойлау	
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:		
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:
	6	Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер
	4	Туризм нұсқаушысы

4-ші тарау. Кәсіптік стандарттың техникалық деректері

12. Мемлекеттік органның атауы:
13. Әзірлеуге қатысатын ұйымдар (кәсіпорындар):
Қазақстанның туристік ассоциациясы» Заңды тұлғалар бірлестігі
Орындаушылар:
Шайкенова Р.Р., +7 (772) 729 38 37, kta@kaztour-association.com
14. Кәсіптік біліктілік жөніндегі салалық кеңес:
15. Кәсіптік біліктілік жөніндегі ұлттық орган: -
16. «Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы: -
17. Нұсқа нөмірі және шығарылған жылы: Нұсқа 2, 2022 г.
18. Болжамды қайта қарау күні: 06.12.2025 г.