

Кәсіптік стандарт: «Тамақтандыруды ұйымдастыру»

1-ші тарау. Жалпы ережелер

1. Кәсіптік стандарттың қолдану аясы:

2. Осы кәсіптік стандартта мынадай терминдер, анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

- 1) Қоғамдық тамақтану – тамақ өнімдерін өндіру, өңдеу, сату және ұйымдастыру жөніндегі сауда қызметі
  - 2) Қоғамдық тамақтандыру объектісі – азық-түлік өнімдерін өндіру, өңдеу, сату және ұйымдастыру объектісі
  - 3) Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорны – қоғамдық тамақтандыру өнімдерін, соның ішінде аспаздық өнімдерді, ұннан жасалған кондитерлік өнімдерді және нан-тоқаш өнімдерін өндіру, сату және (немесе) тұтынуды ұйымдастыруға арналған кәсіпорын
  - 4) Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорынының класы – көрсетілген қызмет түрінің сапасын, қызмет көрсетудің деңгейі мен шарттарын сипаттайтын белгілі бір түрдегі кәсіпорынның айрықша ерекшеліктерінің жиынтығы
  - 5) Мейрамхана – талғампаз тағамның кең ассортиментін қоса алғанда, қоғамдық тамақтандыру мекемесі, оның ішінде тапсырыс беруші мен мамандықтар мен өнімдер; алкогольді, жұмсақ, ыстық және басқа да сусындар, ұннан жасалған кондитерлік өнімдер, нан өнімдері, темекі өнімдері, сатып алынатын тауарлар, қызмет көрсетудің жоғары деңгейімен және әдетте демалыс және ойын-сауық ұйымдастыруымен үйлеседі
  - 6) Бар – алкоголь және (немесе) алкогольсіз сусындар, ыстық және суық сусындар, коктейльдер, ыстық және суық тағамдар мен шектеулі ауқымда тағамдарды сатумен айналысатын тамақтандыру кәсіпорн
  - 7) Кафе – дайындалған тағамды, алкогольді және алкогольсіз сусындарды сататын мейрамханамен салыстырғанда шектеулі сатылатын қоғамдық тамақтандыру өнімдерінің шектеулі ассортименті бар тұтынушыларға тамақтану және (немесе) демалу үшін қоғамдық тамақтандыру кәсіпорны
  - 8) Қоғамдық тамақтану – қоғамдық тамақтандыру өнімдеріне тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру, қоғамдық тамақтандыру және тамақ өнімдерін сатып алу және тұтынуға арналған тауарларды, бос уақытты және басқа да қосымша қызметтерді қамтамасыз ету үшін қоғамдық тамақтандыру (заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер) қызметінің нәтижесі
  - 9) Қоғамдық тамақтандыру қызметтерін орындаушы – қоғамдық тамақтандыру қызметін көрсететін қоғамдық тамақтандыру кәсіпорны (заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер)
  - 10) Қоғамдық тамақтандырудағы қызмет көрсету – қоғамдық тамақтандыру және (немесе) бос уақытты өткізуді ұйымдастыру және / немесе тұтынуды ұйымдастыру барысында тұтынушымен (қонақта) тікелей байланысқан қоғамдық тамақтандыру қызметін атқаруды жүзеге асыратын операциялар / әрекеттер жиынтығы
  - 11) Қоғамдық тамақтандыру қызметтерінің қауіпсіздігі – тұтынушының өмірін, денсаулығы мен мүлкіне қауіп төндірмей, ішкі және сыртқы қауіпті (зиянды) факторлар әсерінен әсер ететін қоғамдық тамақтандыру қызметтерінің қасиеттер кешеніні
3. Осы кәсіптік стандартта мынадай қысқартулар қолданылады
- 1) –

2-ші тарау. Кәсіптік стандарттың паспорты

4. Кәсіптік стандарттың атауы: Тамақтандыруды ұйымдастыру

5. Кәсіптік стандарттың коды: I56101014

6. ЭҚЖЖ секциясын, бөлімін, тобын, сыныбын және кіші сыныбын көрсету:

I Тұру және тамақтану бойынша қызмет көрсету

56 Тамақ өнімдерімен және сусындармен қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсету

56.1 Мейрамханалардың қызметі және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша көрсетілетін қызметтер

56.10 Мейрамханалардың қызметі және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша көрсетілетін қызметтер

56.10.1 Жол бойындағы белдеулерде орналасқан объектілердің қызметінен басқа, мейрамханалардың қызметі және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша көрсетілетін қызметтер

7. Кәсіптік стандарттың қысқаша сипаттамасы: Тамақтандыру мекемесі - қоғамдық тамақтандыру компаниясымен азық-түлік қызметтерін көрсетуді ұйымдастыру бойынша белгілі бір жұмыстарды орындайтын қызметкерлердің біліктілігі, кәсібі мен біліктілігі әр түрлі қызметкерлерді біріктіретін басқарушылық өндірістік ұжым.

8. Кәсіптер карточкаларының тізімі:

1) Ас бөлмесіндегі қосалқы жұмысшы - 1 СБШ-нің деңгейі

2) - 4 СБШ-нің деңгейі

3) - 4 СБШ-нің деңгейі

4) - 4 СБШ-нің деңгейі

5) Директор (заведующий) организации общественного питания - 2 СБШ-нің деңгейі

6) - 2 СБШ-нің деңгейі

7) - 1 СБШ-нің деңгейі

3-ші тарау. Кәсіптер карточкалары

| 9. Кәсіптің карточкасы «Ас бөлмесіндегі қосалқы жұмысшы»:                        |  |   |                  |
|--|--|---|------------------|
| Топтың коды:   | 9410-2   |   |                  |
| Қызмет атауының коды:  | 9410-2-002   |   |                  |
| Кәсіптің атауы:  | Ас бөлмесіндегі қосалқы жұмысшы  |   |                  |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 1  |   |                  |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:   |  |   |                  |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:           | -  |   |                  |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>бастауыш білім   | Мамандық:<br>-  | Біліктілік:<br>- |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:   |  |   |                  |
| Формалды емес және информалы біліммен байланыс:                                  |  |   |                  |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:   | 9410-2-001 - Ас бөлме жұмысшысы  |   |                  |
| Қызметтің негізгі мақсаты:   | Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарында тазалықты және тәртіпті ұстау             |   |                  |
| <b>Еңбек функциялардың сипаттамасы</b>   |  |   |                  |
| Еңбек функцияларының тізбесі:  | Міндетті еңбек функциялары:  | 1. Ас үйге көмектесу және тазалық пен тәртіпті қамтамасыз ету   |                  |
|  | Қосымша еңбек функциялары:   |   |                  |
| Еңбек функциясы 1:<br>Ас үйге көмектесу және тазалық пен тәртіпті қамтамасыз ету | Дағды 1:<br>Өндірістік шеберханаларға жартылай фабрикаттар мен шикізатты жеткізу | Машықтар:   |                  |
|  |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бөшкелерді, қораптарды, бұйымдармен қаптарды ашу, олардағы өнімдерді сақтай отырып, әйнек пен қалайы банкілерін ашу.</li> <li>2. Өнімдерді контейнерлерден босату.</li> <li>3. Шикізатты, жартылай фабрикаттарды, өнімдерді, ыдыс-аяқты, жабдықтарды, ішкі тасымалдау.</li> </ol>   |                  |
|  |  | Білімдер:   |                  |
|  |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ас үй ыдыстарының түрлері, құралдар және олардың мақсаты.</li> <li>2. Жуу және дезинфекциялау құралдарын дайындау, оларды ұтымды пайдалану.</li> <li>3. Қазандықтарды сумен толтырып, пешке орналастыру.</li> <li>4. Ыдыстың ашылу ережелері мен әдістері, бөшкелердің тығынын алу, консерві банкелерін ашу.</li> <li>5. Өнімдерді және дайын өнімдерді өндірісте тасымалдау ережесі.</li> <li>6. Электр қазандығын, электр плиталарын, электр шкафтарын, электрлі қазандықтарды және жылу жабдықтардың басқа түрлерін қосу және ажырату ережелері.</li> <li>7. Жүк тасымалдау, тиеу, түсіру, тасымалдау кезіндегі қауіпсіз жұмыс әдісі.</li> </ol> |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -   |                  |

|  |   |   |             |
|--|---|---|-------------|
|  | Дағды 2:<br>Жабдықтарды, құралдарды, ас үй бұйымдарын олардың таңбалауы, тиісті санитарлық жағдайдын дұрыс пайдалану  | Машықтар:   |             |
|  |   | 1. Жұмысқа кіріспес бұрын, жабдықтың қызмет көрсететіндігін, жерге тұйықталуын тексеру.<br>2. Қолмен және ыдыс жуғыш машиналарында жуу, ас үй ыдыс-аяқтарын, ас құралдарын және өндірістік жабдықты тазалау және сақтау.<br>3. Өндірістік құралдарды жуу және жұмыс орындарын дезинфекциялау.<br>4. Ыдыс-аяқ жуғышты және ыдыс-аяқтарды тазалауға арналған жабдықтарды және жуғышты таза және қызмет көрсетуге жарамды күйде ұстау. |             |
|  |   | Білімдер:   |             |
|  |   | 1. Еңбекті қорғау ережелері мен нормалары, қауіпсіздік техникасы, өнеркәсіптік санитария және өрттен қорғау.<br>2. Жеке қорғану құралдарын пайдалану ережелері.<br>3. Жұмыстың (қызметтердің) сапасына қойылатын талаптар, жұмыс орнындағы жұмысты ұтымды ұйымдастыру.<br>4. Ақау түрлері, оны болдырмау және жою жолдары.<br>5. Өндірістік сигнализация.   |             |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -   |             |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                                  | Тазалық<br>Өнеркәсіп<br>Дәлдік<br>Жаттығу<br>Жауапкершілік<br>Физикалық тұрақтылық  |   |             |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:              |   |   |             |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:                          | СБШ-нің деңгейі:  | Кәсіптің атауы:   |             |
|  | 1   | Ас үйдегі қосалқы жұмысшы   |             |
|  | 1   | Ас үй жұмысшысы   |             |
|  | 4   | Аспаз   |             |
|  | 4   | Кондитер-аспаз  |             |
|  | 5   | Бас аспазшы   |             |
|  | 5   | Өндіріс меңгерушісі   |             |
| 6  | Қоғамдық тамақтандыру ұйымының директоры (меңгерушісі)  |   |             |
| 10. Кәсіптің карточкасы «»:  |   |   |             |
| Топтың коды:   | 5120-9  |   |             |
| Қызмет атауының коды:  | 5120-9-005  |   |             |
| Кәсіптің атауы:  |   |   |             |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 4   |   |             |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:                                   |   |   |             |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі: | 51-шығарылым. "Жұмыстар мен жұмысшы кәсіптерінің бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығын (51-шығарылым) бекіту туралы" 2021 жылғы 1 наурыздағы № 53 Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 3 наурызда № 22288 болып тіркелді. |   |             |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>ТжКБ (орта деңгейдегі маман)  | Мамандық:<br>Тамақтандыруды ұйымдастыру   | Біліктілік: |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:                                 |   |   |             |
| Формалды емес және информалды біліммен байланыс:                       |   |   |             |

|                                  |                             |                      |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары: |                             |                      |
| Қызметтің негізгі мақсаты:       |                             |                      |
| Еңбек функциялардың сипаттамасы  |                             |                      |
| Еңбек функцияларының тізбесі:    | Міндетті еңбек функциялары: | 1.<br>2.<br>3.<br>4. |
|                                  | Қосымша еңбек функциялары:  |                      |
| Еңбек функциясы 1:               | Дағды 1:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
|                                  | Дағды 2:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
| Еңбек функциясы 2:               | Дағды 1:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
|                                  | Дағды 2:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
| Еңбек функциясы 3:               | Дағды 1:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
|                                  | Дағды 2:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
| Еңбек функциясы 4:               | Дағды 1:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
|                                  | Дағды 2:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
| Еңбек функциясы 5:               | Дағды 3:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |
|                                  | Дағды 4:                    | Машықтар:            |
|                                  |                             | Білімдер:            |
|                                  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -                    |

|  |  |   |             |
|--|--|---|-------------|
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                                  |  |   |             |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:              |  |   |             |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:                          | СБШ-нің деңгейі:   | Кәсіптің атауы:                         |             |
|  | 1  |   |             |
|  | 2  |   |             |
|  | 3  |   |             |
|  | 4  |   |             |
|  | 5  |   |             |
|  | 6  |   |             |
| 11. Кәсіптің карточкасы «»:  |  |   |             |
| Топтың коды:   | 7512-3   |   |             |
| Қызмет атауының коды:  | 7512-3-021   |   |             |
| Кәсіптің атауы:  |  |   |             |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 4  |   |             |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:                                   |  |   |             |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі: | 51-шығарылым. "Жұмыстар мен жұмысшы кәсіптерінің бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығын (51-шығарылым) бекіту туралы" 2021 жылғы 1 наурыздағы № 53 Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 3 наурызда № 22288 болып тіркелді.  |   |             |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>ТжКБ (орта деңгейдегі маман)   | Мамандық:<br>Тамақтандыруды ұйымдастыру | Біліктілік: |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:                                 |  |   |             |
| Формалды емес және информталы біліммен байланыс:                       |  |   |             |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:                                       | 7512-3-001 - Бисквитші<br>7512-3-002 - Глазурь қайнатушы<br>7512-3-021 - Кондитер<br>7512-3-022 - Конфет дайындаушы<br>7512-3-023 - Мармеладшы-пастилашы<br>7512-3-024 - Мүкжидек өңдеуші<br>7512-3-025 - Кондитер өнімдеріне ұнтақ себуші<br>7512-3-026 - Шәрбет бояушы<br>7512-3-027 - Коагулятты ағартушы<br>7512-3-028 - Шақпақ қант бөлуші<br>7512-3-029 - Халуа илеуші<br>7512-3-030 - Пектинді айырып алушы |   |             |
| Қызметтің негізгі мақсаты:   |  |   |             |
| Еңбек функциялардың сипаттамасы  |  |   |             |
| Еңбек функцияларының тізбесі:  | Міндетті еңбек функциялары:  | 1.<br>2.<br>3.<br>4.                    |             |
|  | Қосымша еңбек функциялары:   |   |             |
| Еңбек функциясы 1:   | Дағды 1:   | Машықтар:                               |             |
|  |  | Білімдер:                               |             |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                                       |             |
|  | Дағды 2:   | Машықтар:                               |             |

|   |                          |                 |
|---|--------------------------|-----------------|
|   |                          | Білімдер:       |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
| Еңбек функциясы 2:  | Дағды 1:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
|   |                          | -               |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
|   | Дағды 2:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
| -   |                          |                 |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:                                  | -                        |                 |
| Еңбек функциясы 3:  | Дағды 1:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
|   |                          | -               |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
|   | Дағды 2:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
|   |                          | -               |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
|   | Дағды 3:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
| -   |                          |                 |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:                                  | -                        |                 |
| Еңбек функциясы 4:  | Дағды 1:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
|   |                          | -               |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
|   | Дағды 2:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
|   |                          | -               |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі: | -               |
|   | Дағды 3:                 | Машықтар:       |
|   |                          | Білімдер:       |
| -   |                          |                 |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:                                  | -                        |                 |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                     |                          |                 |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі: |                          |                 |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:             | СБШ-нің деңгейі:         | Кәсіптің атауы: |
|   | 3                        |                 |
|   | 3                        |                 |
|   | 4                        |                 |
|   | 5                        |                 |
|   | 6                        |                 |
| 12. Кәсіптің карточкасы «»:                               |                          |                 |
| Топтың коды:  | 5130-2                   |                 |
| Қызмет атауының коды:                                     | 5130-2-005               |                 |
| Кәсіптің атауы:   |                          |                 |

|  |                             |                |                  |
|--|-----------------------------|----------------|------------------|
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 4                           |                |                  |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:                                   |                             |                |                  |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі: |                             |                |                  |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>-         | Мамандық:<br>- | Біліктілік:<br>- |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:                                 |                             |                |                  |
| Формалды емес және информалы біліммен байланыс:                        |                             |                |                  |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:                                       |                             |                |                  |
| Қызметтің негізгі мақсаты:   |                             |                |                  |
| <b>Еңбек функциялардың сипаттамасы</b>                                 |                             |                |                  |
| Еңбек функцияларының тізбесі:  | Міндетті еңбек функциялары: | 1.<br>2.<br>3. |                  |
|  | Қосымша еңбек функциялары:  |                |                  |
| Еңбек функциясы 1:   | Дағды 1:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  |                             | -              |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -              |                  |
|  | Дағды 2:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  |                             | -              |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -              |                  |
|  | Дағды 3:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  |                             | -              |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -              |                  |
|  | Дағды 4:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  |                             | -              |                  |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                           |                |                  |
| Дағды 5:   | Машықтар:                   |                |                  |
|  | Білімдер:                   |                |                  |
|  | -                           |                |                  |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                           |                |                  |
| Еңбек функциясы 2:   | Дағды 1:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  |                             | -              |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -              |                  |
|  | Дағды 2:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             | Білімдер:      |                  |
|  | -                           |                |                  |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                           |                |                  |
| Еңбек функциясы 3:   | Дағды 1:                    | Машықтар:      |                  |
|  |                             |                |                  |

|  |   |  |             |
|--|---|--|-------------|
|  |   | Білімдер:  |             |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |             |
|  | Дағды 2:  | Машықтар:  |             |
|  |   | Білімдер:  |             |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |             |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:  |   |  |             |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:                          |   |  |             |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:                                      | СБШ-нің деңгейі:  | Кәсіптің атауы:  |             |
|  | 2   |  |             |
|  | 4   |  |             |
|  | 5   |  |             |
|  | 6   |  |             |
| 13. Кәсіптің карточкасы «Директор (заведующий) организации общественного питания»: |   |  |             |
| Топтың коды:   | 5130-3  |  |             |
| Қызмет атауының коды:  | 5130-3-001  |  |             |
| Кәсіптің атауы:  | Директор (заведующий) организации общественного питания   |  |             |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 2   |  |             |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:   |   |  |             |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:             | 51-шығарылым. "Жұмыстар мен жұмысшы кәсіптерінің бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығын (51-шығарылым) бекіту туралы" 2021 жылғы 1 наурыздағы № 53 Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 3 наурызда № 22288 болып тіркелді.<br>Стр. 194, Раздел 16. Торговля и общественное питание |  |             |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:  | Мамандық:  | Біліктілік: |
|  | -   | -  | -           |
|  | Білім деңгейі:<br>негізгі орта білім  | Мамандық:  | Біліктілік: |
|  |   | -  | -           |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:   |   |  |             |
| Формалды емес және информалы біліммен байланыс:                                    |   |  |             |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:   | 5130-3-003 - Үстелде отырған бар келушілеріне сусындарды ұсынушы даяшылар   |  |             |
| Қызметтің негізгі мақсаты:   | Обслуживание потребителей едой и напитками в организациях питания   |  |             |
| Еңбек функциялардың сипаттамасы  |   |  |             |
| Еңбек функцияларының тізбесі:  | Міндетті еңбек функциялары:   | 1. Обслуживание потребителей организаций питания<br>2. Обслуживание потребителей организаций питания блюдами и напитками |             |
|  | Қосымша еңбек функциялары:  |  |             |
| Еңбек функциясы 1:<br>Обслуживание потребителей организаций питания                |   |  |             |

|   |   |
|---|---|
| <p>Дағды 1:<br/>Выполнение инструкций и заданий официанта по обслуживанию потребителей организации питания</p>                          | <p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готовить залы организации питания к обслуживанию, расстановке столов, стульев, проверке устойчивости столов, стульев, протирке столов.</li> <li>2. Соблюдать стандарты чистоты в зале питания.</li> <li>3. Протирать, полировать столовую посуду и приборы, наполнять приборы со специями, накрывать стол скатертью.</li> <li>4. Проводить сервировку столов посудой, приборами, и блюдами по предварительным заказам.</li> <li>5. Подавать блюда и напитки под руководством официанта.</li> <li>6. Проводить оплату за заказ в наличной и безналичной форме.</li> <li>7. Применять регламенты, стандарты и нормативно-техническую документацию, используемую при обслуживании потребителей питания.</li> <li>8. Соблюдать личную гигиену и правила охраны труда.</li> </ol> <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые акты Республики Казахстан, регулирующие деятельность предприятий питания.</li> <li>2. Правила личной подготовки официанта к обслуживанию.</li> <li>3. Правила подготовки зала, столового белья, посуды и приборов к работе.</li> <li>4. Способы расстановки мебели в зале обслуживания предприятий питания.</li> <li>5. Технологии предварительной сервировки столов посудой и приборами.</li> <li>6. Характеристика столовой посуды, приборов и столового белья.</li> <li>7. Правила накрытия столов по предварительным заказам ассортиментом блюд.</li> <li>8. Правила и технику подачи алкогольных и безалкогольных напитков, способы подачи блюд.</li> <li>9. Правила и технику уборки использованной посуды.</li> <li>10. Правила, технологии и компьютерные программы, используемые для расчетов с потребителями на предприятиях питания.</li> <li>11. Правила по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на предприятиях питания.</li> </ol> |
| <p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>   | <p>-</p>  |
| <p>Дағды 2:<br/>Выполнение заданий бармена по приготовлению алкогольных и безалкогольных напитков, холодных, горячих блюд и закусок</p> | <p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить работы по подготовке бара, буфета к обслуживанию.</li> <li>2. Выбирать производственный инвентарь и технологическое оборудование и безопасно пользоваться им при приготовлении закусок и напитков.</li> <li>3. Аккуратно и экономно обращаться с продуктами в процессе приготовления закусок и напитков.</li> <li>4. Готовить чай, кофе, молочные коктейли и закуски, используя необходимые методы приготовления и оформления.</li> <li>5. Эстетично и безопасно упаковывать готовые блюда, напитки и кулинарные изделия на вынос.</li> <li>6. Выполнять санитарно – гигиенические требования и правила охраны труда.</li> </ol>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p><b>Білімдер:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые акты Республики Казахстан, регулирующие деятельность предприятий питания.</li> <li>2. Правила и последовательность подготовки бара, буфета к обслуживанию.</li> <li>3. Правила нарезки, порционирования, взвешивания, укладки пищи в посуду и подачи блюд.</li> <li>4. Технологии приготовления закусок, чая, кофе, молочных коктейлей.</li> <li>5. Требования к качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в приготовлении закусок и напитков, кулинарных изделий, условиям их хранения.</li> <li>6. Правила пользования сборниками рецептов на приготовление закусок и напитков.</li> <li>7. Правила по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на предприятиях питания.</li> </ol>   |
| <p><b>Еңбек функциясы 2:</b><br/>Обслуживание потребителей организаций питания блюдами и напитками</p> | <p><b>Дағдыны тану мүмкіндігі:</b></p> <p><b>Дағды 1:</b><br/>Сервировка столов организации питания</p>                           | <p><b>Машықтар:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценивать наличие и прогнозировать потребность в столовой посуде, приборах, столовом белье, аксессуарах и инвентаре, необходимого для сервировки столов.</li> <li>2. Оценивать качество сервировки столов.</li> <li>3. Организовывать обучение помощников официанта на рабочих местах правилам сервировки столов.</li> <li>4. Осуществлять контроль выполнения помощниками официанта предварительной сервировки столов.</li> <li>5. Соблюдать правила личной гигиены и выполнять санитарные правила.</li> </ol> <p><b>Білімдер:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды и назначение столовой посуды, приборов, столового белья, аксессуаров и инвентаря, необходимого для сервировки столов.</li> <li>2. Технология сервировки столов.</li> <li>3. Материально-техническая база обслуживания.</li> <li>4. Санитарные требования к торговым и производственным помещениям организаций общественного питания, инвентарю, посуде и таре.</li> <li>5. Технологии наставничества и обучения на рабочих местах.</li> </ol> |
|  | <p><b>Дағдыны тану мүмкіндігі:</b></p> <p><b>Дағды 2:</b><br/>Встреча потребителей организации питания и прием заказов от них</p> | <p><b>Машықтар:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдать правила ресторанного этикета при встрече и приветствии потребителей, размещении за столом, подачи меню.</li> <li>2. Предлагать потребителям блюда и предоставлять краткую информацию о них в процессе обслуживания.</li> <li>3. Консультировать потребителей по выбору вин, крепких спиртных и прочих напитков, их сочетаемости с блюдами.</li> <li>4. Осуществлять приём заказа на блюда и напитки.</li> <li>5. Размещать заказ потребителя.</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оформления и передачи заказа на производство, в бар, буфет.</li> <li>2. Характеристика блюд, изделий и напитков, включенных в меню.</li> <li>3. Правила сочетаемости напитков и блюд.</li> <li>4. Правила культуры обслуживания, протокола и этикета обслуживания потребителей организации питания.</li> <li>5. Информационная база обслуживания.</li> <li>6. Правила по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на предприятиях питания.</li> </ol>   |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |
| Дағды 3:<br>ча готовых блюд и напитков, заказанных потребителями организации питания.   | <p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдать правила ресторанного этикета при обслуживании потребителей.</li> <li>2. Контролировать своевременность приготовления и оформление блюд перед подачей на стол.</li> <li>3. Подавать к столу заказанные блюда и напитки разными способами.</li> <li>4. Порционировать и доводить до готовности блюда в присутствии потребителей.</li> </ol> <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые акты Республики Казахстан, регулирующие деятельность предприятий питания.</li> <li>2. Методы подачи блюд в организациях питания.</li> <li>3. Правила и очередность подачи блюд и напитков.</li> <li>4. Требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков.</li> <li>5. Правила порционирования и технологии подготовки и презентации блюд в присутствии потребителей.</li> <li>6. Виды инструментов и оборудования, используемого для подготовки и презентации блюд в присутствии потребителей.</li> <li>7. Правила и технику замены использованной столовой посуды и столовых приборов.</li> </ol> |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |
| Дағды 4:<br>Проведение расчетов с потребителями организации питания за сделанные заказы | <p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставлять счет потребителям организации питания.</li> <li>2. Проводить расчет с потребителями согласно счету.</li> <li>3. Соблюдать правила ресторанного этикета при проводах потребителей.</li> <li>4. Готовить отчет по выполненным заказам.</li> </ol> <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок оформления счетов и расчета по ним с потребителями организации питания.</li> <li>2. Формы расчетов с потребителями организаций питания.</li> <li>3. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS терминалов.</li> <li>4. Правила по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на предприятиях питания.</li> </ol>   |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | Дағды 5:<br>Обслуживание массовых мероприятий в организациях питания  | Машықтар:  |  |
|   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить работы по подготовке зала и инвентаря для обслуживания массовых мероприятий в организациях питания.</li> <li>2. Проводить работы по подготовке помещения и инвентаря для обслуживания блюдами и напитками на выездных мероприятиях.</li> <li>3. Сервировать столы с учетом вида массового мероприятия.</li> <li>4. Встречать, принимать потребителей на массовых мероприятиях в организациях питания и выездных мероприятиях.</li> <li>5. Подавать блюда, напитки на торжественных, официальных приемах и других массовых мероприятиях.</li> </ol> |  |
|   |   | Білімдер:  |  |
|   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые акты Республики Казахстан, регулирующие деятельность предприятий питания.</li> <li>2. Назначение массовых мероприятий, проводимых в организациях питания.</li> <li>3. Правила подготовки к проведению массовых мероприятий в организациях питания и при выездном обслуживании.</li> <li>4. Особенности обслуживания массовых мероприятий в организациях питания и на выездных мероприятиях.</li> <li>5. Правила по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на предприятиях питания.</li> </ol>                  |  |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -  |  |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                     | <p>Күйзеліске тұрақтылық<br/>Тәртіптілік<br/>Сыпайылық<br/>Коммуникабельность<br/>Хорошо развитая память<br/>Опрятность<br/>Хорошая координация движения тела, рук и ног<br/>умение владеть собой и улаживать конфликты в стадии их зарождения<br/>Иметь хорошую дикцию, уметь правильно и понятно излагать свои мысли<br/>приветливость, знание этикета<br/>Остроумие, хорошее чувство юмора<br/>Умение работать в команде</p> |  |  |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі: |   |  |  |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:             | СБШ-нің деңгейі:  | Кәсіптің атауы:  |  |
|   | 1   | Кухонный рабочий   |  |
|   | 2   | Официант   |  |
|   | 3   | Метрдотель   |  |
|   | 5   | Заведующий залом (Ресторана, Кафе и др.)   |  |
|   | 6   | Директор (заведующий) организации общественного питания  |  |
| 14. Кәсіптің карточкасы «»:                               |   |  |  |
| Топтың коды:  | 5130-2  |  |  |
| Қызмет атауының коды:                                     | 5130-2-002  |  |  |
| Кәсіптің атауы:   |   |  |  |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:                           | 2   |  |  |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:                      |   |  |  |

|  |   |                |                  |
|--|---|----------------|------------------|
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі: | 51-шығарылым. "Жұмыстар мен жұмысшы кәсіптерінің бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығын (51-шығарылым) бекіту туралы" 2021 жылғы 1 наурыздағы № 53 Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 3 наурызда № 22288 болып тіркелді. |                |                  |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>-   | Мамандық:<br>- | Біліктілік:<br>- |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:                                 |   |                |                  |
| Формалды емес және информалы біліммен байланыс:                        |   |                |                  |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:                                       |   |                |                  |
| Қызметтің негізгі мақсаты:   |   |                |                  |
| <b>Еңбек функциялардың сипаттамасы</b>                                 |   |                |                  |
| Еңбек функцияларының тізбесі:  | Міндетті еңбек функциялары:   | 1.<br>2.<br>3. |                  |
|  | Қосымша еңбек функциялары:  |                |                  |
| Еңбек функциясы 1:   | Дағды 1:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 2:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 3:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 4:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
| Еңбек функциясы 2:   | Дағды 1:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 2:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 3:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |
|  | Дағды 4:  | Машықтар:      |                  |
|  |   | Білімдер:      |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:  | -              |                  |

|  |                                  |                 |                  |
|--|----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | Дағды 5:                         | Машықтар:       |                  |
|  |                                  | Білімдер:       |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:         | -               |                  |
|  | Дағды 6:                         | Машықтар:       |                  |
|  |                                  | Білімдер:       |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:         | -               |                  |
|  | Дағды 7:                         | Машықтар:       |                  |
|  | Білімдер:                        |                 |                  |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                                |                 |                  |
| Еңбек функциясы 3:   | Дағды 1:                         | Машықтар:       |                  |
|  |                                  | Білімдер:       |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:         | -               |                  |
|  | Дағды 2:                         | Машықтар:       |                  |
|  |                                  | Білімдер:       |                  |
|  | Дағдыны тану мүмкіндігі:         | -               |                  |
| Дағды 3:   | Машықтар:                        |                 |                  |
|  | Білімдер:                        |                 |                  |
|  | -                                |                 |                  |
| Дағдыны тану мүмкіндігі:   | -                                |                 |                  |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                                  | Тәртіптілік                      |                 |                  |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:              |                                  |                 |                  |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:                          | СБШ-нің деңгейі:                 | Кәсіптің атауы: |                  |
|  | 2                                |                 |                  |
|  | 4                                |                 |                  |
|  | 5                                |                 |                  |
|  | 6                                |                 |                  |
| 15. Кәсіптің карточкасы «»:  |                                  |                 |                  |
| Топтың коды:   | 9410-2                           |                 |                  |
| Қызмет атауының коды:  | 9410-2-002                       |                 |                  |
| Кәсіптің атауы:  |                                  |                 |                  |
| СБШ бойынша біліктілік деңгейі:  | 1                                |                 |                  |
| СБШ бойынша біліктілік ішкі деңгейі:                                   |                                  |                 |                  |
| БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі: |                                  |                 |                  |
| Кәсіптік білім деңгейі:  | Білім деңгейі:<br>бастауыш білім | Мамандық:<br>-  | Біліктілік:<br>- |
| Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:                                 |                                  |                 |                  |
| Формалды емес және информалы біліммен байланыс:                        |                                  |                 |                  |
| Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:                                       |                                  |                 |                  |

|   |                             |                 |
|---|-----------------------------|-----------------|
| Қызметтің негізгі мақсаты:                                |                             |                 |
| Еңбек функциялардың сипаттамасы                           |                             |                 |
| Еңбек функцияларының тізбесі:                             | Міндетті еңбек функциялары: | 1.              |
|   | Қосымша еңбек функциялары:  |                 |
| Еңбек функциясы 1:  | Дағды 1:                    | Машықтар:       |
|   |                             | Білімдер:       |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -               |
|   | Дағды 2:                    | Машықтар:       |
|   |                             | Білімдер:       |
|   | Дағдыны тану мүмкіндігі:    | -               |
| Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:                     | Жауапкершілік<br>Дәлдік     |                 |
| Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі: |                             |                 |
| СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:             | СБШ-нің деңгейі:            | Кәсіптің атауы: |
|   | 1                           |                 |
|   | 1                           |                 |
|   | 4                           |                 |
|   | 4                           |                 |
|   | 5                           |                 |
|   | 5                           |                 |
|   | 6                           |                 |

#### 4-ші тарау. Кәсіптік стандарттың техникалық деректері

16. Мемлекеттік органның атауы:

Қазақстан Республикасының Туризм және спорт министрлігі

Орындаушы:

17. Әзірлеуге қатысатын ұйымдар (кәсіпорындар):

«Қазақстан туристік қауымдастығы» заңды тұлғалардың бірлестігі

Жоба жетекшісі:

Шайкенова Р.Р.

E-mail: kta@kaztour-association.com

Телефон нөмірі: +7 (727) 293 83 70

Орындаушылар:

Мамутова К.Р., +7 (727) 293 83 70, kta@kaztour-association.com

Сергеенкова Н.М., +7 (727) 293 83 70, kta@kaztour-association.com

Ходоровская Т.Г., +7 (727) 293 83 70, kta@kaztour-association.com

18. Кәсіптік біліктілік жөніндегі салалық кеңес:

19. Кәсіптік біліктілік жөніндегі ұлттық орган: 27.12.2023 г.

20. «Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы: -

21. Нұсқа нөмірі және шығарылған жылы: Нұсқа 2, 2022 г.

22. Болжамды қайта қарау күні: 06.12.2025 г.